

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

2025

ANO DE GRANDES VITÓRIAS PARA O IHHS

CONFIRMANDO O COMPROMETIMENTO DO IHHS COM NÍVEL MÁXIMO DE QUALIDADE

IHHS conquista Certificação Nível Excelência pela ACSA – O primeiro banco de sangue do Brasil a alcançar o nível máximo já na primeira



O IHHS alcançou uma das maiores conquistas de sua história: a **Certificação Nível Excelência pela Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)**, tornando-se o **primeiro banco de sangue do Brasil** a atingir o nível máximo de acreditação logo na sua primeira avaliação completa.

Esse reconhecimento internacional reafirma o compromisso do IHHS com a segurança transfusional, gestão eficiente, práticas baseadas em evidências e foco absoluto no paciente e no doador, atestando que a instituição opera em conformidade com os mais rigorosos padrões globais de qualidade, desempenho assistencial, biossegurança e governança clínica.

A conquista representa não apenas a maturidade dos processos institucionais, mas também o empenho diário das equipes multidisciplinares. Com esse marco, o IHHS consolida-se como **referência nacional em qualidade hemoterápica**, fortalecendo sua missão de oferecer serviços seguros, eficientes e humanizados para toda a população atendida.

Reconhecimento Institucional – Selo COFEN de Qualidade em Enfermagem



Em 2025, o IHHS conquistou o **Selo COFEN de Boas Práticas na Enfermagem**, um reconhecimento nacional que certifica a excelência técnica, ética e organizacional dos serviços de Enfermagem. A conquista reforça o compromisso da instituição com a segurança do paciente, a melhoria contínua e a adoção de práticas baseadas em evidências. O resultado reflete o trabalho integrado da Gestão de Enfermagem, liderada pela Enf. **Dr^a Ruth Torres**, da Gestão da Qualidade, representada pela **Enf. Msc. Michelle Fonseca**, e da equipe assistencial composta pelo **Enf^o Junior Melo** e pelas técnicas **Tânia Andrade, Rayssa Kelli e Sara Caroline**.

O IHHS consolida-se, assim, como referência nacional em cuidado humanizado, qualidade e profissionalismo em hemoterapia.

MUDANÇAS E MELHORIAS A PARTIR DA ACSA

Acessibilidade IHHS: Avanços Reais após Validação Institucional

Validação de Acessibilidade, um processo criterioso que avaliou barreiras físicas, comunicacionais, digitais e atitudinais em todos os setores da instituição. A análise, conduzida com simulações reais envolvendo pessoas com deficiência, resultou em melhorias concretas que ampliam o acesso, fortalecem a humanização e garantem conformidade com a Lei Brasileira de Inclusão (LBI).

A partir das oportunidades de melhoria identificadas, o IHHS implementou **adequações essenciais**, promovendo um ambiente mais seguro, inclusivo e acolhedor para doadores, pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores.



☀ IHHS mais acessível para todos! ☀

Melhorias para garantir um atendimento mais inclusivo:

- ✓ WC neutros e totalmente acessíveis
- ✓ Abafadores para pessoas com TEA
- ✓ Novo site com recursos para pessoas cegas
- ✓ App de Libras para comunicação inclusiva
- ✓ Espaço ampliado para cadeirantes

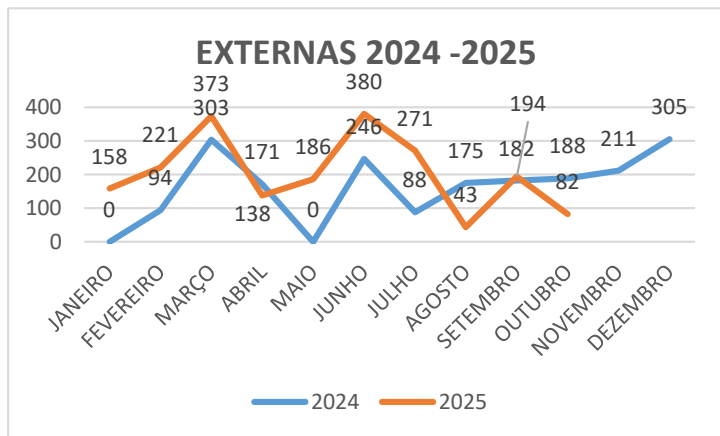


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

CONSELHO CONSULTIVO DE PACIENTES E DOADORES



RESULTADOS 1º ANO CONSELHO CONSULTIVO PACIENTES E DOADORES

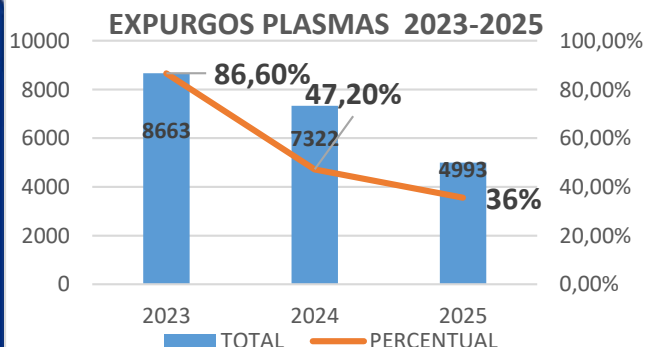
Melhoramos e ampliamos a divulgação de campanhas externas com localização, data para que toda população das proximidades possa ter conhecimento e se programem para realizar sua doação de sangue, com dados descritos abaixo:

	2024	2025	Análise Comparativa
Total de Doações por campanha externa	1563	1996	2025 já alcançou 83,6% do total de 2024.
Média Mensal de Doações	163,6	234,4	Aumento de 43% na produtividade



AMPLIAR A DIVULGAÇÃO DA DOAÇÃO DE PLASMA PARA A HEMOBRÁS PARA A PRODUÇÃO DE HEMODERIVADOS

O IHHS é o 1º banco de sangue privado do Brasil a doar plasma humano para a Empresa Brasileira de Hemoderivados e Tecnologia - Hemobrás, conforme ofício nº 318/2024/CGSH/DAET/SAES/MS. O plasma doador se transforma em medicamentos que são disponibilizados pelo SUS para qualquer paciente que precisar de forma gratuita.



2024
1299 litros

2025
572 Litros

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

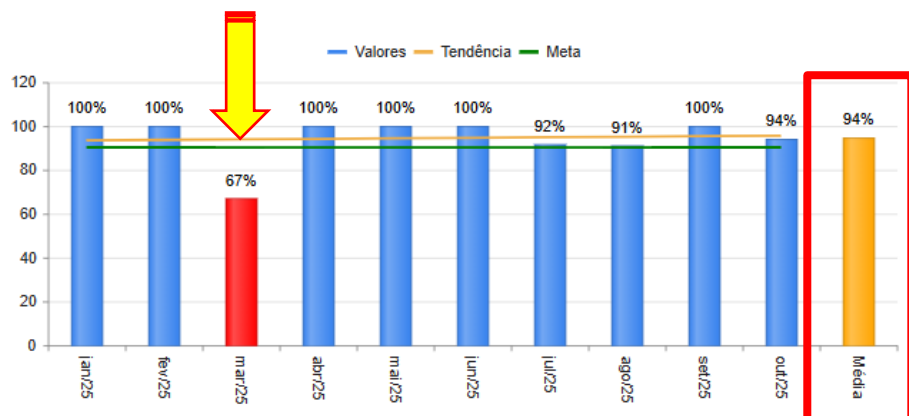
2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CAMPANHA INTITULADA "SUA OPINIÃO FAZ A DIFERENÇA"

Conselho destacou a importância de ampliar a representatividade das pesquisas de satisfação, visto que a taxa de participação é baixa — especialmente entre os doadores, com adesão inferior a 1% em alguns meses. Definiu-se a realização da campanha "Sua Opinião Faz a Diferença", para estimular a participação ativa nas pesquisas. São entregues os folhetos de orientações pós doação e pós transfusão com o QR CODE direto da pesquisa de satisfação.



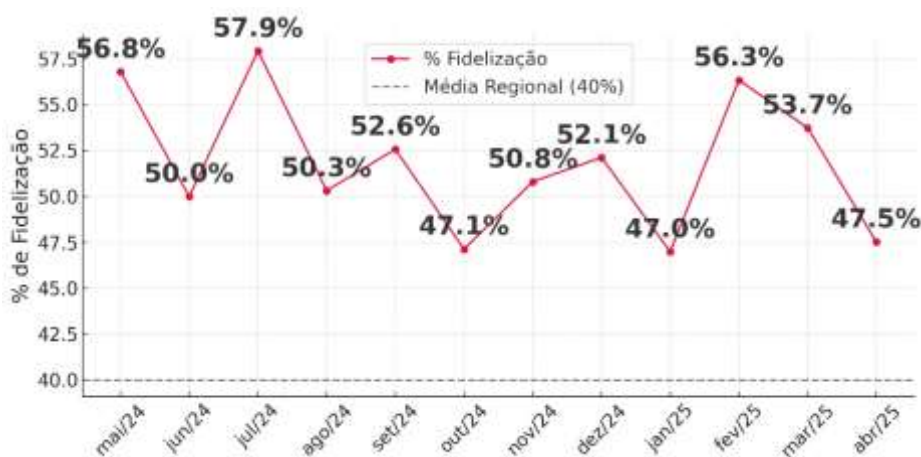
DETRAIRES



PASSIVOS PROMOTORES



A satisfação elevada corrobora diretamente com a manutenção da fidelização dos doadores acima de 50%.



Após sugestões dadas pelos conselheiros, houve uma melhora na quantidade de pesquisas realizadas e melhora no percentual de satisfação., atingindo uma média anual de 94% de satisfação.

Para assegurar a manutenção do NPS acima de 95%, foram adotadas diversas estratégias: a realização de rondas de satisfação com escuta ativa dos pacientes durante o atendimento; o monitoramento contínuo de comentários em redes sociais, com identificação de possíveis detratores; e a divulgação sistemática dos resultados do NPS à equipe, promovendo a valorização do desempenho coletivo. O IHHS demonstrou excelente desempenho no NPS, refletindo um padrão consistente de qualidade percebida pelos usuários. A atuação da equipe de enfermagem consolidou-se como elemento central no fortalecimento do vínculo entre o serviço e a comunidade assistida.



QUANTO MAIOR A SATISFAÇÃO DO DOADOR (>94%)

MAIOR A FIDELIZAÇÃO (>50%)

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IHHS CONSOLIDA AVANÇOS EM SEGURANÇA DO PACIENTE COM NOVO MODELO DE GOVERNANÇA

Em 2025, o IHHS reestruturou completamente sua governança de Segurança do Paciente, adotando auditorias trimestrais, análises desmembradas por Meta e discussões sistemáticas no Núcleo de Segurança do Paciente (NSP). A mudança resultou em **melhora expressiva na conformidade**, que saltou de patamares entre 74% e 85% em 2024 para **94,2% em março/2025**, além de manter **0% de não conformidades** em diversas avaliações.

O novo modelo permitiu análises mais profundas e identificação de fragilidades comportamentais — como verbalização de identificação e dupla checagem — substituindo os antigos problemas estruturais recorrentes de 2024.

O resultado é um IHHS mais maduro, seguro e com processos assistenciais mais robustos e previsíveis.



Avanço significativo em 2025. Elevação da conformidade para **88,89%**, reduzindo drasticamente o risco de erros de identificação. As auditorias demonstraram a consolidação do protocolo de identificação do paciente/doador e efetividade do 7º ciclo PDCA



Importantes avanços: caderneta do paciente e orientações sobre o TCLE, pós doação e pós transfusão. Identificado um novo desafio: fluxo de resultado crítico, que obteve 69,23% de conformidade em junho/2025.



93,75% de conformidade. 5,88% de conformidades parciais, relacionadas a receio de notificar

Análise Comparativa: de 2024 a 2025, IHHS Registra Salto de Maturidade em Segurança

O ano de 2024 apresentou oscilações importantes, com reincidência de falhas estruturais, baixa efetividade das ações corretivas e inconsistência documental. Com o redesenho da governança, 2025 marcou virada histórica:

- Conformidade global muito superior, chegando a 94%;
- Eliminação de NCs em várias auditorias;
- Transição do foco de problemas operacionais para comportamentais, típico de organizações em estágio avançado de maturidade;
- Fortalecimento do papel do NSP como eixo estratégico da segurança.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

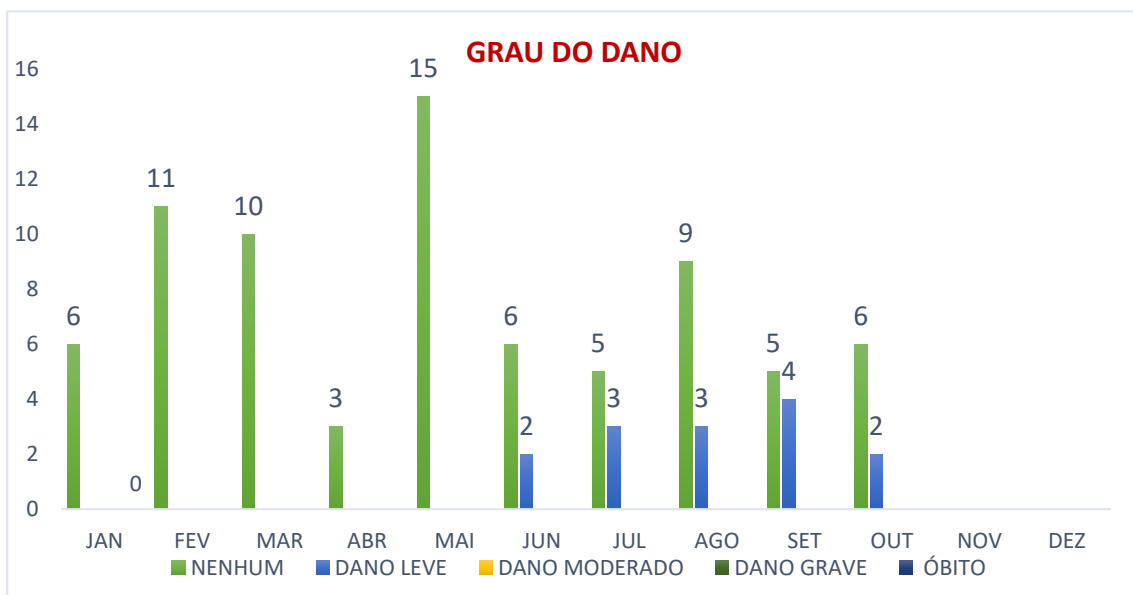
Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

TRABALHAMOS HÁ 2555
DIAS SEM EVENTOS
ADVERSOS
GRAVES/CATASTRÓFICOS

O IHHS monitora continuamente todos seus processos, especialmente aqueles que envolvem atendimento direto ao paciente e ao doador. A Gestão da Qualidade acompanha, mês a mês, o indicador de eventos e incidentes, analisando não apenas o volume de notificações, mas também a classificação, causas e impacto de cada ocorrência.

Nosso principal desafio é fortalecer barreiras de segurança que reduzam a possibilidade de falhas operacionais e impeçam que qualquer desvio alcance o paciente ou o doador. Para isso, o Instituto atua de forma sistemática no aprimoramento de rotinas, na melhoria contínua e na gestão de mudanças, promovendo processos mais seguros, rastreáveis e alinhados às melhores práticas regulatórias e assistenciais.

O compromisso do IHHS permanece firme: oferecer um serviço cada vez mais seguro, eficiente e de alta qualidade, assegurando cuidado responsável e excelência hemoterápica em todas as etapas.



BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

**TODO DIA É DIA DO
DOADOR DE SANGUE**

**UMA PEQUENA REPRESENTAÇÃO DOS
NOSSOS HERÓIS**

“PROGRAMA DOADORES HERÓIS”



Em 2025, **16.379** pessoas disseram “sim” à vida ao realizarem a doação de sangue no IHHS. Cada doação representou um gesto de solidariedade, responsabilidade social e compromisso com o cuidado ao próximo.

Graças a vocês, foi possível ampliar a produção de hemocomponentes, garantir o atendimento seguro aos pacientes e fortalecer a atuação do IHHS como referência hemoterápica. Cada bolsa coletada carrega muito mais do que sangue: carrega **esperança, cuidado e a chance de um recomeço** para milhares de pessoas.

Aos doadores de primeira vez, nosso reconhecimento pela confiança.

Aos doadores fidelizados, nossa profunda gratidão pela constância e compromisso.

A todos, nosso respeito e admiração.

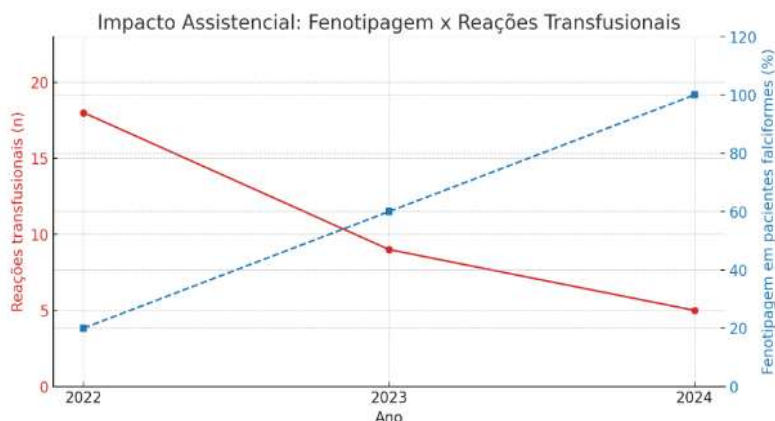
Vocês são parte essencial da nossa missão de salvar vidas

Muito obrigado por fazerem a diferença. ❤️💧

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



IHHS AVANÇA EM INOVAÇÃO E SEGURANÇA TRANSFUSIONAL

- Redução de 57% nas reações transfusionais (2021–2025).
- 100% dos pacientes falciformes fenotipados.
- Zero eventos com danos graves no período analisado.

	Indicador Antes	Indicador Depois	Impacto
Reações transfusionais	Média anual de 14 casos (2021–2022)	Média de 6 casos/ano (2024–2025)	↓57%
Rastreabilidade de hemocomponentes	Falhas pontuais em ciclos anteriores	100% de rastreabilidade validada	Melhoria total
Compatibilidade fenotípica	Reações em pacientes crônicos com aloimunização	Zero reação em pacientes fenotipados	Segurança plena
Conformidade nos testes laboratoriais	93% conformidade	100%	↑Eficiência técnica

Em 2025 o IHHS consolidou seu modelo de gestão por processos assistenciais, alinhado às melhores práticas nacionais e internacionais de segurança transfusional, estruturando políticas claras, governança clínica atuante e um sistema de melhoria contínua baseado em evidências científicas, cultura de segurança e participação multiprofissional.

A Política da Qualidade e a Política de Assistência de Enfermagem foram fortalecidas e passaram a nortear revisões sistemáticas de protocolos, validações operacionais e aprimoramentos clínicos. O Núcleo de Segurança do Paciente tornou-se eixo central das mudanças, ampliando a análise de riscos, monitoramento de indicadores e implantação de barreiras de proteção.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IHHS PRODUTOR DE CONHECIMENTOS



Equipe IHHS composta por nosso Diretor Técnico Drº Carlos Guimarães, assessora científica Enf. Dra. Ruth Torres, Enfª Msc. Michelle Fonseca, Biomédico Msc Paulo Celso desenvolveram 9 Banners, como visita guiada e exposição em galerias no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2025.

Sucesso total!!!!

Parabéns a toda equipe IHHS que está em busca constante de aprendizados, melhorias e o que há de mais novo no seguimento da hemoterapia e hematologia.



A Enfª RT Ruth Torres participou do 26º Congresso Brasileiro de Enfermagem com 4 trabalhos aprovados. Mais uma representação do IHHS no cenário nacional.

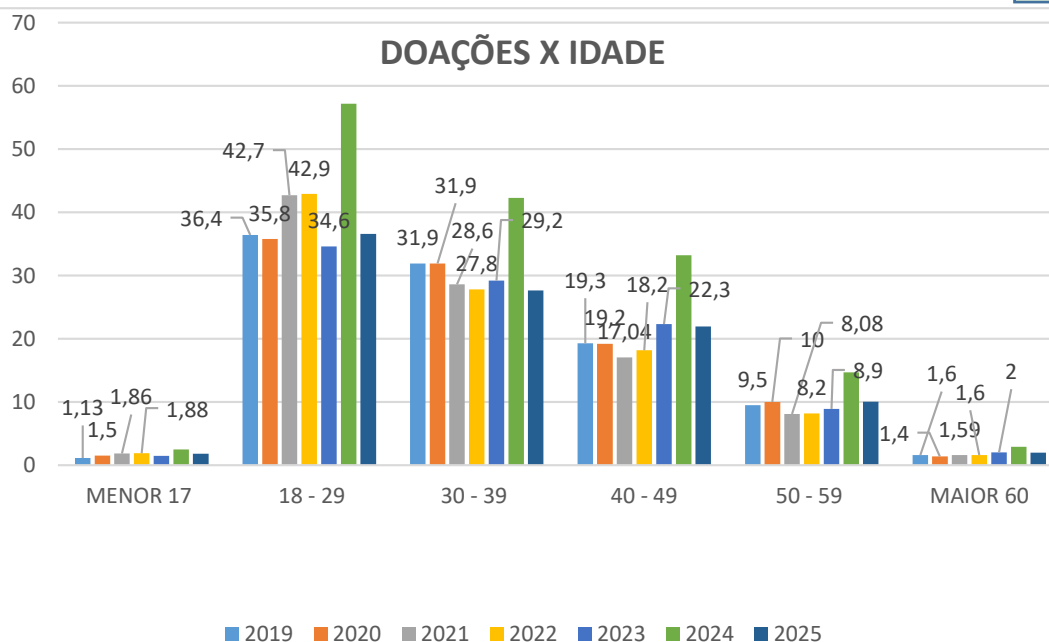


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

DOAÇÕES X IDADE

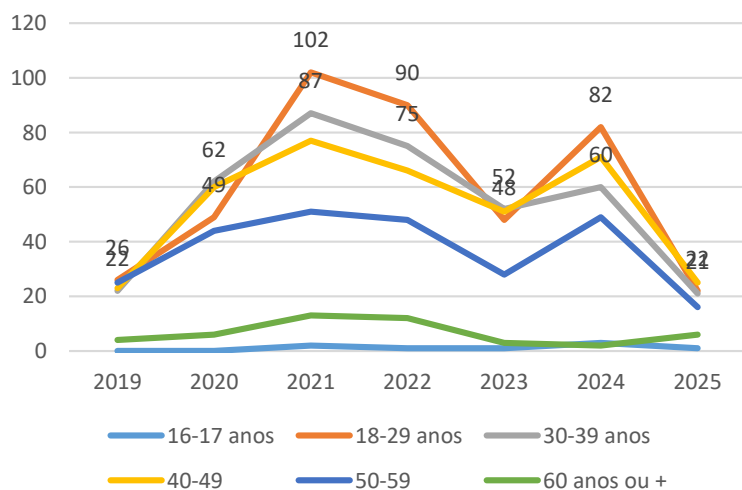


INAPTIDÃO DE DOADORES 2025 X IDADE

As maiores taxas de inaptidão estão nas faixas extremas (proporcionalmente):

- 16-17 anos: ~8,5%
- Acima de 60 anos: ~10%
- Faixas com maiores volumes (18-49 anos) têm inaptidões abaixo de 7%, com melhoria visível nos últimos anos.
- A taxa de inaptidão se concentra nas faixas **menores de 18 anos** e **acima de 60 anos**.
- Baixo índice de sorologia reagente entre jovens: apenas 22 casos positivos entre 8868 doadores de 18 a 29 anos (0,25%).

SOROLOGIA POSITIVA POR FAIXA ETÁRIA



SOROLOGIA + POR FAIXA ETÁRIA

Maiores prevalências em

- 30- 49 anos: **52%** das sorologias +.
- Redução de casos em 2025 comparado a 2021-2024 - melhorias em triagem e ações educativas.
- Tendência de queda constante e progressiva no índice de sorologias reagentes.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

 Campanhas Externas: Expansão, Logística e Compromisso com a Vida

Campanhas
externas 1996
doações - 17
municípios

4666 doações
através de captação
ativa

81% de crescimento
em relação a 2023 e
69% referente a
2024

1373 doadores
convocados por
ligação telefônica

Em 8 de 11 meses,
2025 superou 2024



Destaca-se, o papel fundamental do **enfermeiro Junior Melo**, responsável pela **captação e montagem das campanhas externas**. Sua atuação tem sido essencial para a organização das ações, articulação com municípios parceiros e garantia da execução segura dos processos assistenciais, contribuindo diretamente para o alcance dos resultados obtidos em 2025.

CAMPANHAS EXTERNAS EM SERGIPE 2025

Foram **1.996 doações** em **17 municípios** sergipanos, ampliando o acesso e a solidariedade.



Bahia



Em 2025, o IHHS fortaleceu sua atuação territorial por meio da realização de **campanhas externas de doação de sangue em 17 municípios do estado de Sergipe**, ampliando o acesso da população à doação voluntária e contribuindo de forma direta para atendimento hemoterápico regional. Essas ações resultaram na coleta de **1.996 doações**, reafirmando o compromisso institucional com a equidade no acesso, a solidariedade e a segurança do cuidado.

NOVO CAMINHÃO PARA MELHORAR LOGÍSTICA DE CAMPANHAS EXTERNAS

O IHHS adquiriu um caminhão novo para otimizar e ampliar a logística das nossas campanhas de doação no interior.



A expansão das campanhas externas foi acompanhada por **investimentos estratégicos em logística**, com a **aquisição de um caminhão**, destinado a otimizar o transporte de insumos e equipamentos. Essa iniciativa representa um avanço importante na capacidade operacional do IHHS, permitindo maior agilidade, melhor planejamento das ações no interior e manutenção dos padrões de qualidade em todos os cenários de atuação.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

RESULTADOS DA VALIDAÇÃO DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA 2025

ANTES DA ENERGIA SOLAR 2024

Consumo médio: 9.520 kWh/mês
Gasto anual com energia: R\$ 69.593,39
Gasto médio mensal: R\$ 5.799,45
Fonte de energia: 100% rede pública
Emissões de CO₂ estimadas: ~12,3 toneladas/ano

O cenário apontava dependência total da rede elétrica, custos crescentes e emissões ambientais significativas.

Consumo médio atual: 4.764 kWh/mês
Gasto anual acumulado (11 meses): R\$ 9.573,33
Gasto médio mensal real: ~R\$ 700,00 (tarifa mínima)
Economia acumulada em 2024: R\$ 60.020,06
Cobertura energética: ~90% da demanda suprida pela usina solar
Emissões de CO₂: 0 toneladas/ano

→ O IHHS tornou-se **autossuficiente energeticamente**, operando com energia limpa e renovável.

APÓS ENERGIA SOLAR 2025

“Grandes Vilões do Consumo”

- * Refrigeração de hemocomponentes – 31%
- * Climatização – 26%
- 🌱 Equipamentos técnicos – 18%
- 💡 Iluminação – 11%

🌱 Impactos Ambientais e Sustentabilidade

🔴 Redução de emissões

Antes: 12,3 ton/ano de CO₂

Depois: 0 ton/ano

→ **Neutralização total das emissões elétricas**

🌍 Contribuições diretas ao meio ambiente

Eliminação da dependência da rede pública

Redução de aproximadamente 7,9 toneladas de CO₂ evitadas ao ano

Uso de energia limpa

💰 Impacto Financeiro Direto

Economia anual estimada:

R\$ 69.593,39 (projeção sem solar)
– R\$ 9.573,33 (gasto real com solar)
= **R\$ 60.020,06 economizados em 1 ano**

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IHHS PELA SEGURANÇA

Colaboradores da Melhoria Contínua 2025

Muito obrigada
EQUIPE IHHS



O gráfico mostra o empenho dos colaboradores IHHS para notificar incidentes e Eventos Adversos no ano de 2025.

A massificação de uma cultura de segurança não é nada fácil, mas com incentivos diários e a manutenção de uma cultura justa e não punitiva, leva a todos entenderem o quanto crescemos e amadurecemos com nossos erros e com



Pontos Importantes

- **Apoio entre colegas:** 71,4% concordam totalmente
- **Trabalho em equipe sob pressão:** 71,4% concordam
- **Respeito entre profissionais:** 95% concordam/totalmente
- **Erros levam a mudanças positivas:** 81% concordam totalmente
- **Ações ativas para melhorar a segurança:** 100% concordam
- **Avaliação da efetividade das mudanças:** 76% concordam
- **Cooperação entre setores:** 85,7%
- **Segurança como prioridade da direção:** 66,7%
- **Trabalho conjunto entre setores:** 76,2%

PONTOS FORTES

- ✓ Cultura colaborativa
- ✓ Aprendizado organizacional
- ✓ Compromisso institucional com segurança
- ✓ Baixo incentivo à “produção a qualquer custo”

PONTOS CRÍTICOS

- ✗ Medo de punição ainda presente
- ✗ Subnotificação
- ✗ Comunicação

RESULTADO DA PESQUISA DE CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2025

Resultado da pesquisa em 2025 foi de 78,4% de respostas positivas.

2025 mantém e consolida o patamar positivo observado em 2024, com avanços relacionadas a aprendizado organizacional e trabalho em equipe, porém persistem fragilidades estruturais na cultura não punitiva, comunicação vertical e notificação de eventos.

2024 → 2025 mostra consolidação, não transformação. O desafio do IHHS não é técnico, é comportamental e gerencial.

- Já aprendemos a identificar erros
- Agora precisamos garantir que as pessoas se sintam protegidas ao relatar

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

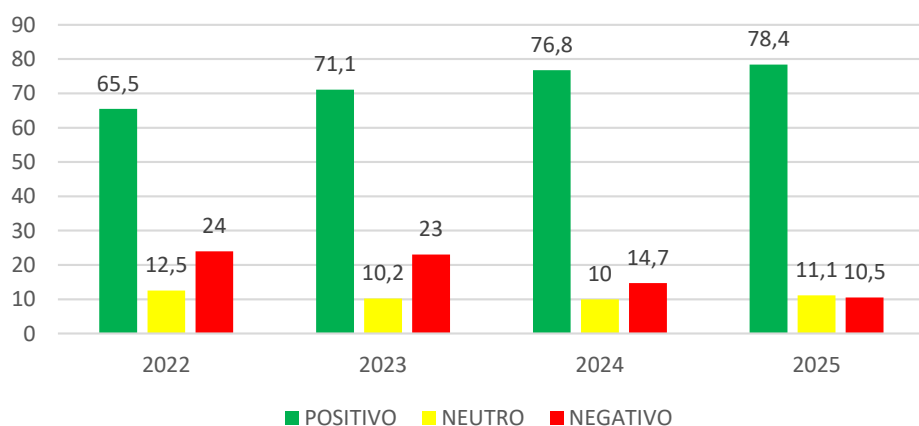
Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

COMO MEDIMOS A CULTURA DE SEGURANÇA?

A cultura de segurança é medida através da aplicação de um formulário contendo várias perguntas relacionadas ao tema. Esse formulário é o modelo validado pela Fiocruz (Pesquisa sobre Segurança do Paciente em Hospitais (HSOPSC)).

A cultura de segurança é medida com a finalidade de entender como anda a percepção dos nossos colaboradores com relação a clima favorável a notificações, cultura justa, se através dos eventos ocorridos é possível haver mudanças internas para melhoria dos processos.

ELEVAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA/ ANO 2022 - 2025



% de respostas positivas > ou = a 75%
→ dimensão da cultura fortalecida



Ano	Positivo (%)	Neutro (%)	Negativo (%)
2022	65,5	12,5	24,0
2023	71,1	10,2	23,0
2024	76,8	10,0	14,7
2025	78,4	11,1	10,5

Redução do NEGATIVO (24% → 10,5%)

- Esse é o ganho mais relevante do período.



Tendência clara e consistente

- +12,9 pontos percentuais no índice positivo (2022 → 2025)
- – 13,5 pontos percentuais no índice negativo no mesmo período

Não é oscilação: é tendência sustentada de melhoria cultural.

Indica:

- Consolidação do trabalho em equipe
- Maior percepção de segurança no cuidado
- Reconhecimento de ações institucionais de qualidade
- Maior confiança nos processos e protocolos

Resultados acima de 75% são considerados bom nível de maturidade cultural

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



PRODUÇÃO HEMOTERÁPICA 2025

Crescimento Sustentável com Qualidade e Segurança

Em 2025, o IHHS alcançou o maior volume de produção hemoterápica de sua história, com 61.710 hemocomponentes produzidos. O crescimento foi sustentado pelo aumento das doações, pela ampliação da demanda transfusional e pela melhoria do controle de perdas, reforçando a maturidade operacional e o papel estratégico do IHHS na rede hemoterápica regional e nacional.



Produção

61.710 hemocomponentes produzidos, consolida o maior volume de produção da história do IHHS, com crescimento expressivo em relação a 2024 (+32%).

O expurgo totalizou **12.658 unidades**, apresentando **redução expressiva em comparação a 2024**, mesmo diante do aumento significativo da produção. Esse dado indica **melhora no controle de perdas, planejamento de estoque e eficiência dos processos**.



Hemocomponentes Produzidos

61.710



Doações Realizadas

16.379



Procedimentos Transfusionais

18.069



Taxa de Aproveitamento Total

79,5 %

Aproveitamento das doações para produção de hemocomponentes



Perfil de Produção

Crescimento sustentável e controlado



Segurança e Foco Assistencial

Segurança do doador e do paciente



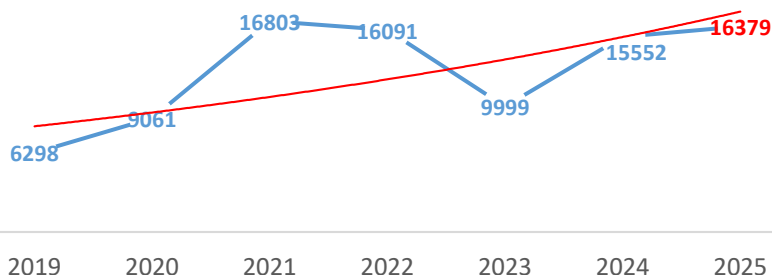
Perfil de Segurança em 2025

Crescimento sustentável e controlado

IHHS atinge maior produção da história mantendo foco na segurança do doador e do paciente

- ✓ **Produção recorde histórica**
- ✓ **Crescimento sustentado das doações**
- ✓ **Aumento da demanda transfusional**
- ✓ **Redução proporcional do expurgo**

TOTAL DOAÇÕES/ANO

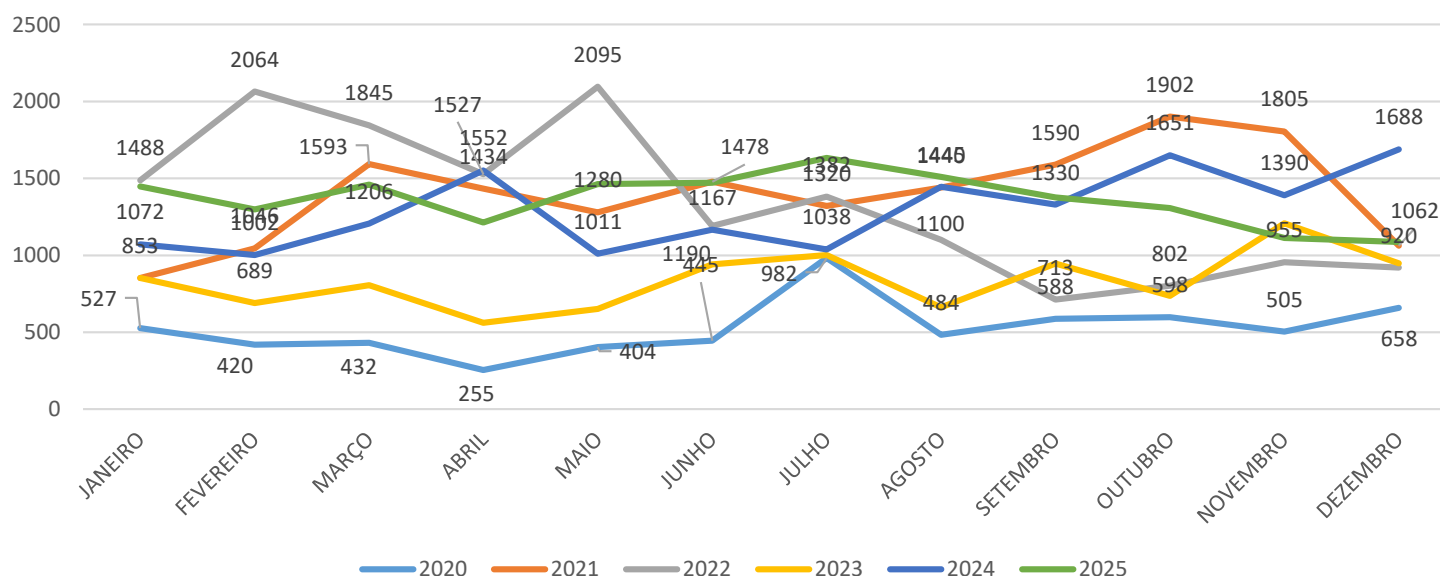


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

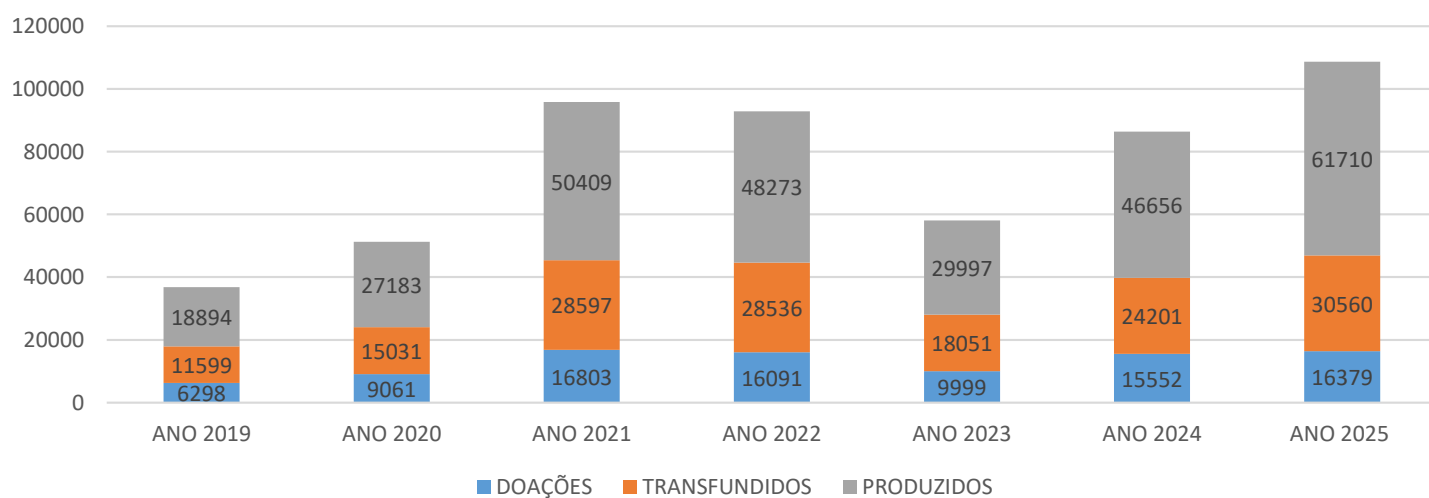
2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

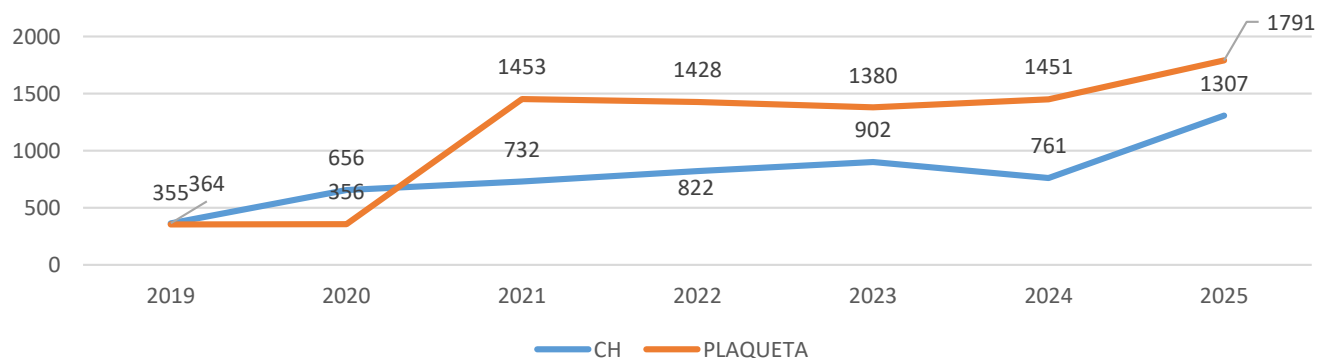
Doações/Mês/Ano



PRODUÇÃO X UTILIZAÇÃO



TRANSFUSÕES AMBULATÓRIO IHHS

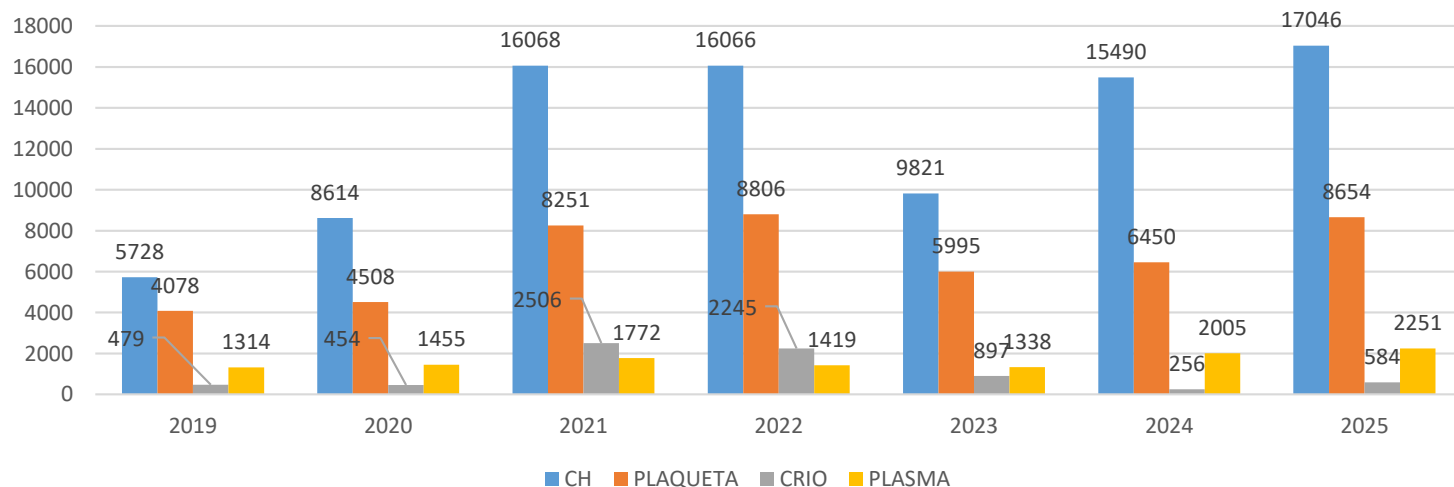


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

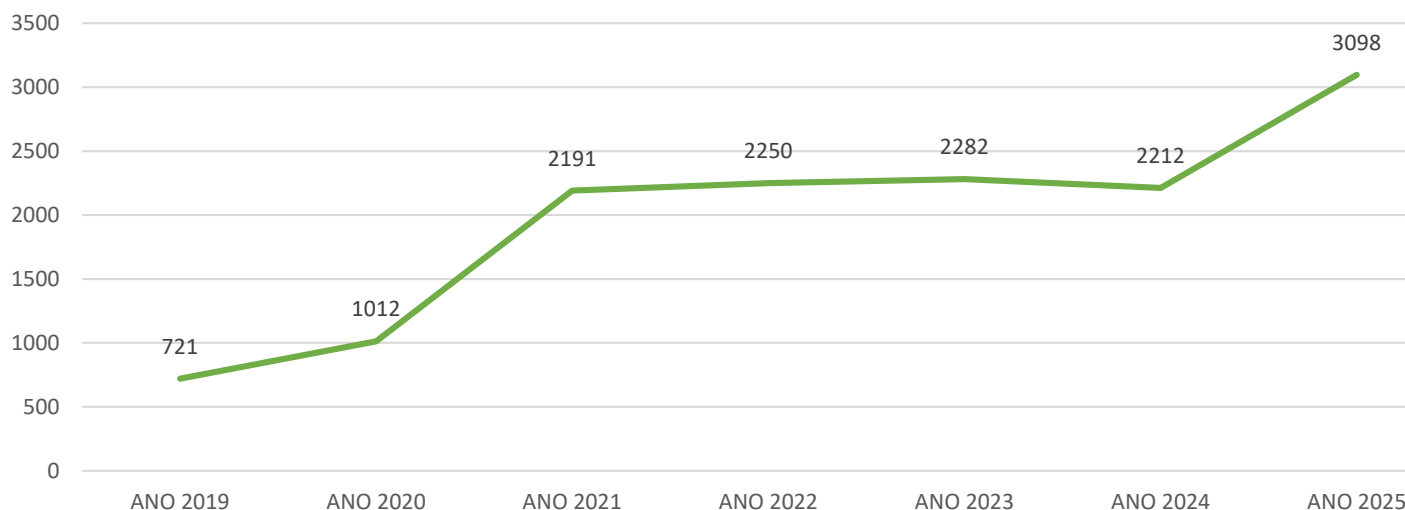
2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

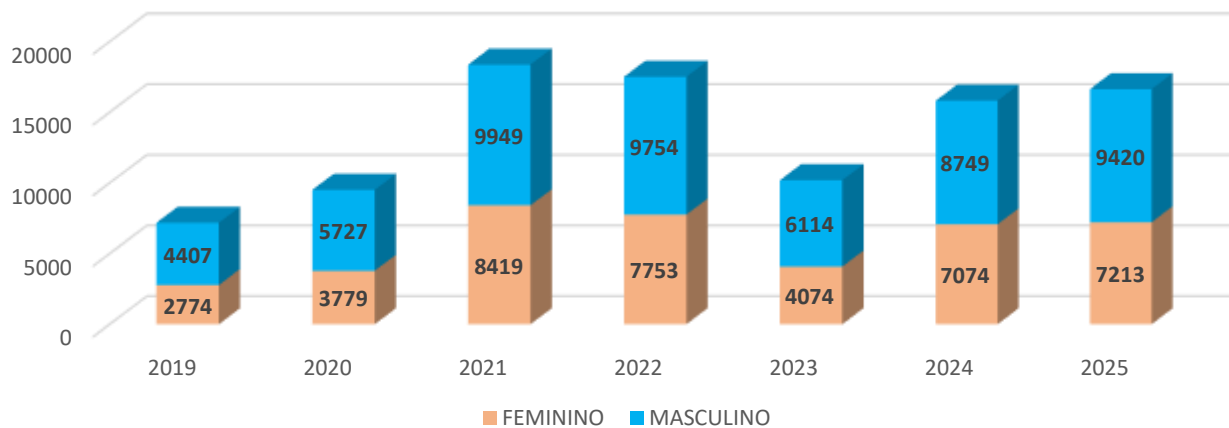
TRANSFUSÕES ANO POR HEMOCOMPONENTE



TRANSFUSÕES AMBULATÓRIO/ANO



DOADORES X GÊNERO

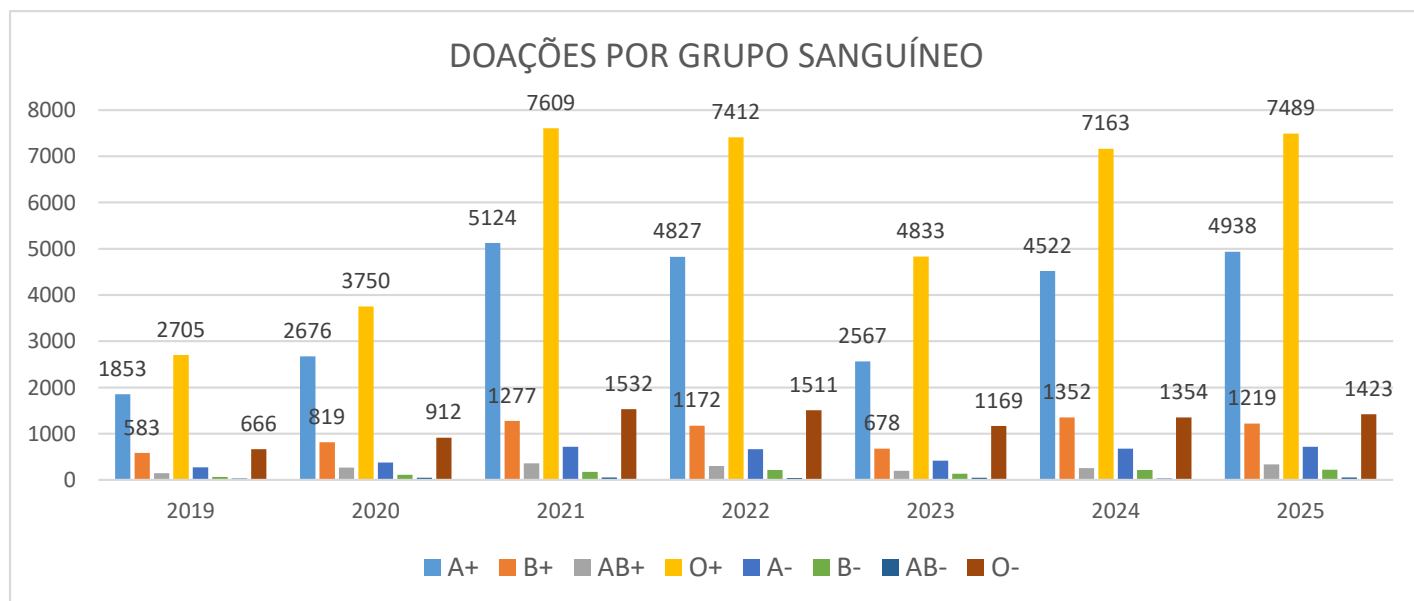


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

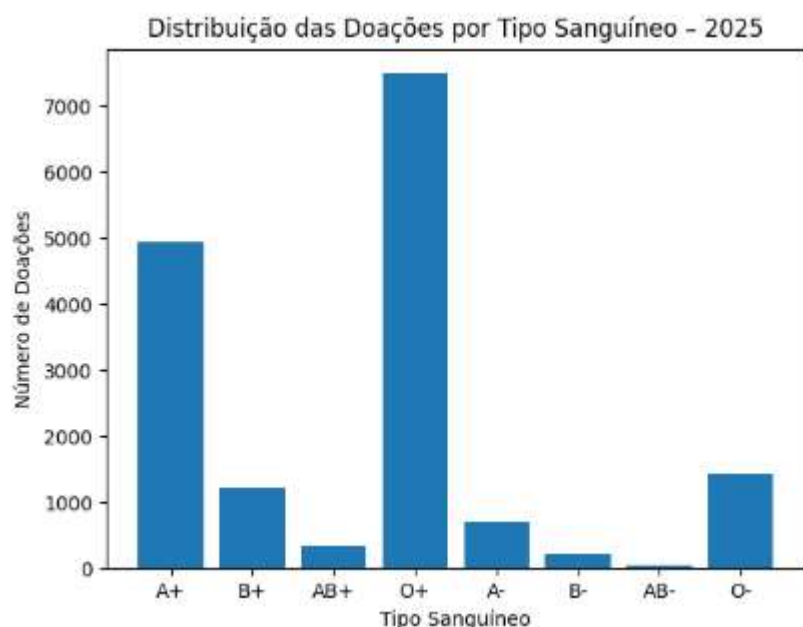
2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

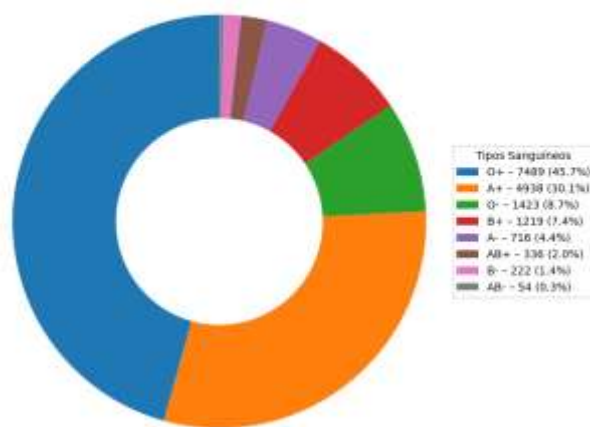
🔴 Análise do Perfil de Doações por Tipo Sanguíneo – IHHS



O perfil de doações do IHHS entre 2019 e 2025 demonstra base sólida de doadores Rh positivo e evolução consistente da captação, com desafios concentrados nos grupos sanguíneos raros. O direcionamento estratégico das ações de captação é fundamental para garantir segurança transfusional, equilíbrio de estoques e sustentabilidade assistencial.



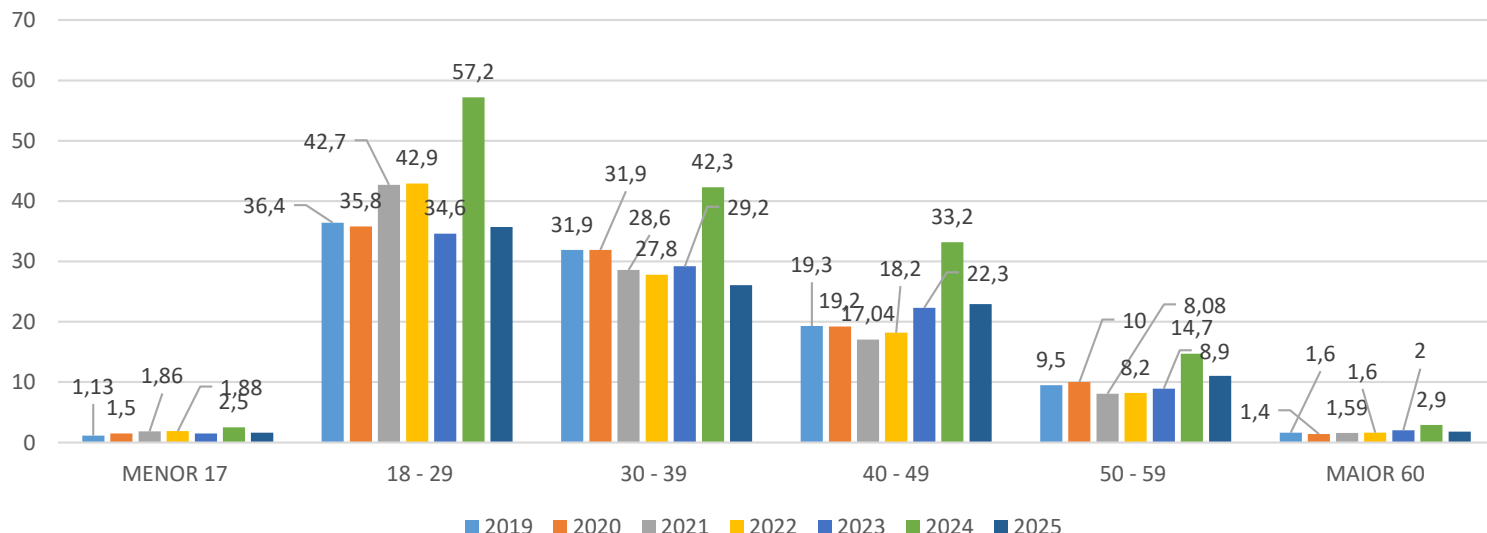
Mix de Doações por Tipo Sanguíneo - 2025 (IHHS)



O perfil de doações em 2025 mantém predominância dos grupos O+ e A+, que juntos representam cerca de 76% das doações. Observa-se participação estratégica do grupo O-, essencial para situações de urgência, reforçando a importância de estratégias contínuas de captação e fidelização de doadores raros.

📊 Análise do Perfil Etário dos Doadores – IHHS

DOAÇÕES X IDADE



👤 18-29 anos | 35,69%

- Continua sendo a principal faixa etária doadora.
- Houve redução significativa em relação a 2024 (57,2%), indicando que o ano anterior foi influenciado por campanhas fortemente direcionadas a esse público.
- Apesar da queda, mantém-se como base estratégica para renovação do pool de doadores.

👤 30-39 anos | 26,09%

- Apresenta queda gradual ao longo dos anos, atingindo o menor patamar da série em 2025.
- Esse grupo é historicamente importante por apresentar maior fidelização e regularidade, o que sinaliza alerta para estratégias de retenção.

👤 40-49 anos | 22,93%

- Mantém participação relevante e estável.
- Cresceu em relação a 2023 (22,3%), indicando potencial de fortalecimento como faixa de equilíbrio operacional, com menor taxa de inaptidão.

👤 50-59 anos | 11,03%

- Crescimento gradual em relação aos anos anteriores.
- Perfil associado a doadores fidelizados, porém com maior risco de inaptidão clínica ao longo do tempo.
- Requer acompanhamento mais rigoroso e ações educativas.

👤 ≥60 anos | 1,81%

- Mantém participação baixa e estável.
- Compatível com o perfil esperado, considerando os critérios clínicos e regulatórios.

👤 Menores de 17 anos | 1,64%

- Percentual pequeno e controlado.
- Demonstra adesão pontual, compatível com campanhas educativas específicas e doações autorizadas.

Em 2025, o perfil etário dos doadores do IHHS manteve predominância de adultos jovens, com destaque para a faixa de 18 a 29 anos (35,7%).

Observa-se maior equilíbrio na distribuição etária em relação a 2024, que apresentou comportamento atípico.

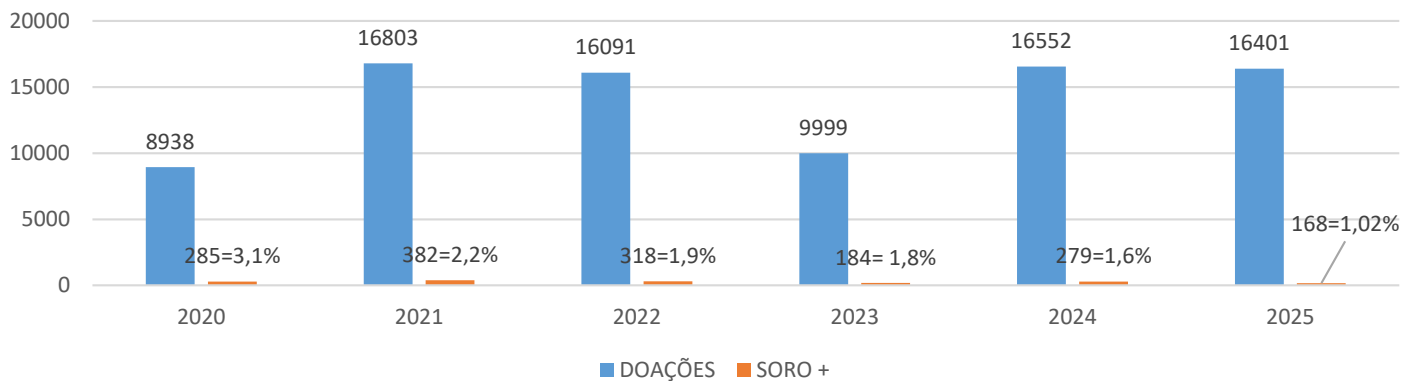
A tendência reforça a importância de estratégias simultâneas de renovação e fidelização, assegurando sustentabilidade e segurança do estoque hemoterápico.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

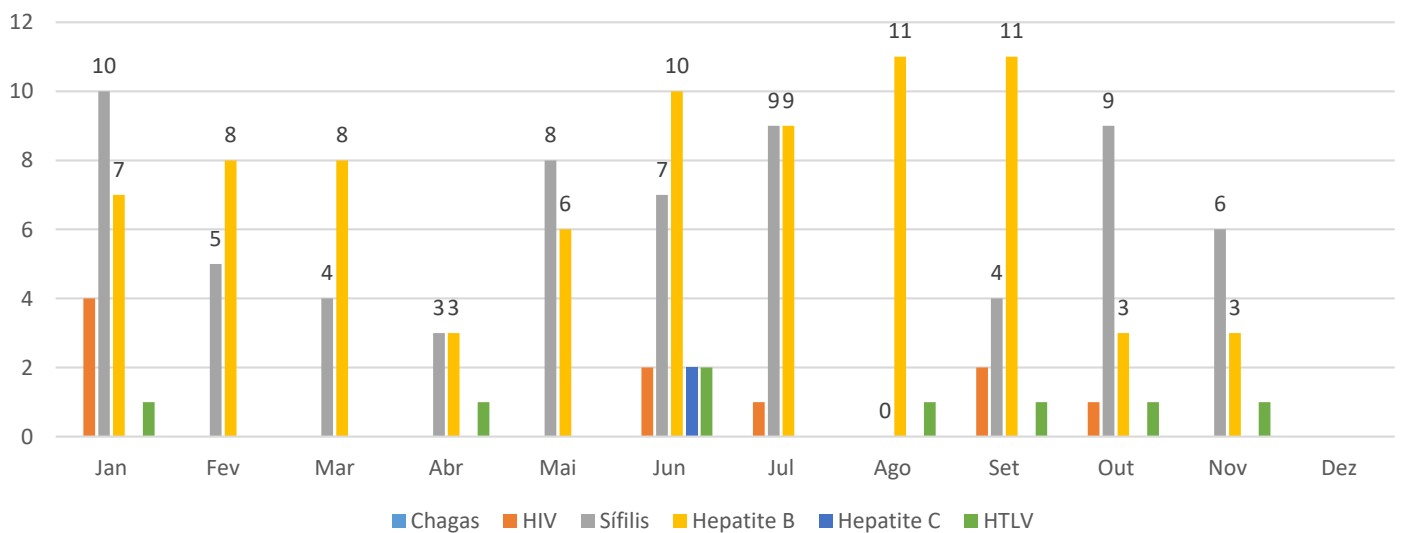
2025- 4ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

SOROLOGIAS X DOAÇÕES



Perfil Sorológico Doadores 2025





Excelência que faz história:
1º banco de sangue do Brasil
com acreditação ACSA
Internacional Nível Máximo

Andalusian Agency
for Healthcare Quality



ACSA International

003/28/25/BR

CERTIFICAÇÃO
NÍVEL EXCELENTE

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA
ONAP

SELO DA QUALIDADE
COFEN

QUALIFICADO PELA
Hemobrás

