

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

MINUTO QUALIDADE



Em 2024 o IHHS passou por algumas conquistas, dentre elas a renovação do nível 03 da ONA (Organização Nacional de Acreditação).

PONTOS FORTES

- Utilização de 100% dos hemocomponentes filtrados;
- Jantares Científicos
- Utilização da plataforma “Effettivo” para Gestão da Qualidade;
- Instalação de placas solares;
- Boletim da Qualidade IHHS – comunicação referente a temas e resultados da Segurança do Pacientes e Qualidade;
- Atuação nas redes sociais;
- “Queridômetro”
- Fidelização de mais de 50% dos doadores.

MELHORIA CONTÍNUA E COMPROMETIMENTO DO IHHS COM A QUALIDADE

O IHHS se mantém comprometido no processo de melhoria contínua. Estamos em processo educacional para sermos submetidos a acreditação internacional ACSA e para o selo de qualidade da assistência de Enfermagem do COFEN.



ACSA International



Nível 3 - Excelência em Gestão **ESCONDER**

Nível 3 - Excelência em Gestão - Andrea Maria Condota Quaglio - Enfermeiro **ESCONDER**

Requisitos N3 **MOSTRAR**

Geral:

S Qtd. 0	C Qtd. 18	PC Qtd. 0	NC Qtd. 0	NA Qtd. 0
Atendimento ao padrão:		100.00%		

VOCÊ SABE O QUE SÃO PROCEDIMENTOS ESPECIAIS EM HEMOTERAPIA???

TAMBÉM CHAMADA DE FILTRAGEM. UTILIZA-SE UM FILTRO DE LEUCORREDUÇÃO, QUE NADA MAIS É QUE RETIRADA DE LEUCÓCITOS PRESENTES COM A FINALIDADE DE REDUZIR REAÇÕES TRANSFUSIONAIS



PREVENÇÃO DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL ALÉRGICA UTILIZAÇÃO EM PACIENTES DEFICIENTES DE PROTEÍNAS ESPECÍFICAS (EX: DEFICIÊNCIA DE IGA)

Desleucocitação

Irradiação

Procedimentos especiais

Lavagem com solução salina

Fenotipagem

UTILIZA-SE PARA INATIVAR LINFÓCITOS E PREVENIR DOENÇA DO ENXERTO CONTRA HOSPEDEIRO



É ESSENCIAL NA CONFIRMAÇÃO DOS ALOANTICORPOS FORMADOS. A ALOIMUNIZAÇÃO ERITROCITÁRIA É UMA IMPORTANTE COMPLICAÇÃO DA TERAPIA TRANSFUSIONAL,

Destaca-se a necessidade de fenotipagem para os seguintes casos:

- Anemia falciforme
- Doenças oncológicas, hematológicas e onco-hematológicas
- Doença renal crônica
- Gestação

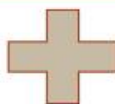
GESTÃO DE MUDANÇAS IHHS

O IHHS gerencia mudanças com a finalidade de avaliar todos os pontos envolvidos, mensurando riscos e oportunidades, analisando impactos que as mudanças podem provocar nos processos, nas pessoas e nos clientes.

Mas a grande certeza é que trabalhamos sempre em busca do que é melhor e o que há de mais seguro e moderno para fazermos nossas melhores entregas aos clientes.



100% Filtrado



Protocolo de Fenotipagem

Porque mudar??



Melhorar indicação transfusional garantindo assertividade em prescrição médica



Reduzir Aloimunização e assegurar vida transfusional adequada para os pacientes crônicos



Desenvolver protocolos baseado em evidências clínicas



Incorporar novos procedimentos ao hall de portfólio



Atingir meta de planejamento estratégico para indicador de elevação de procedimentos especiais e elevação de faturamento mensal;

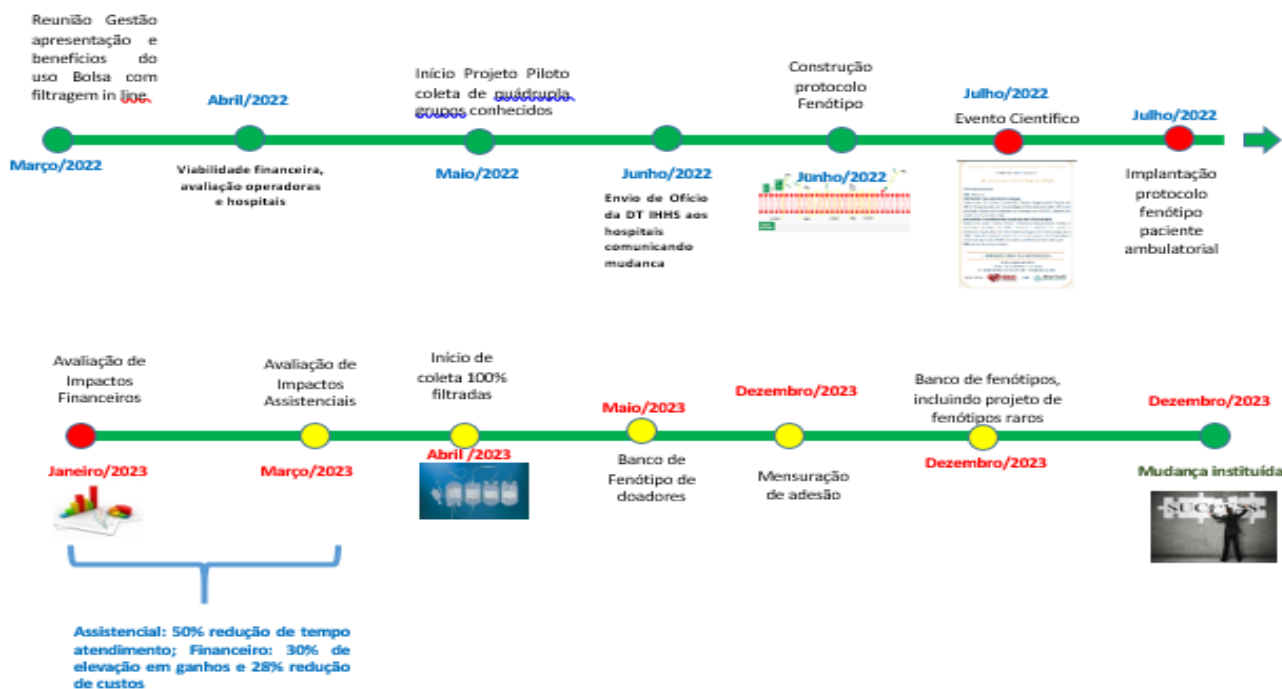


Capacitar equipe para divulgação/conscientização adequada para melhor prescrição/indicação médica.



Redução de tempo de atendimento para realização de procedimentos especiais.

LINHA DE TEMPO

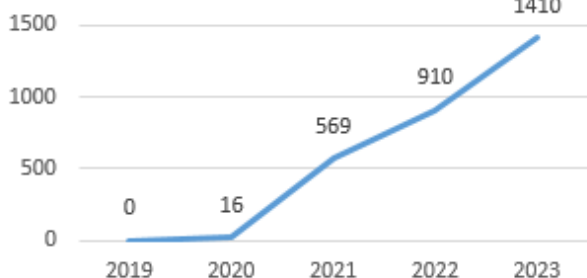


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

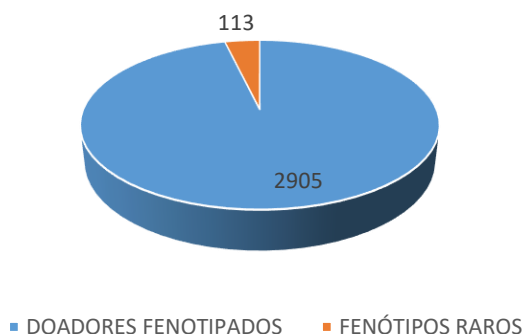
Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

Fenotipagem Doadores

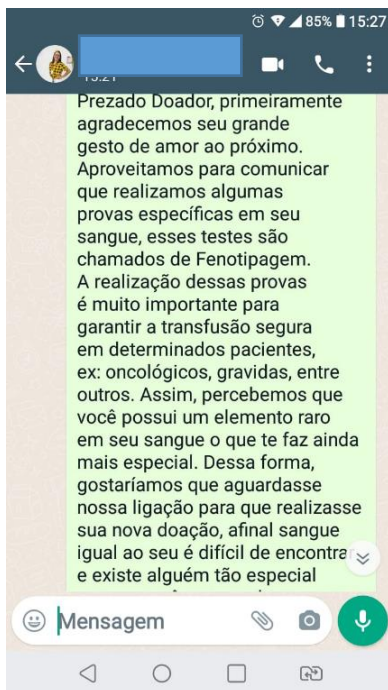


Quanto ao número de fenotipagens realizadas percebeu-se a progressão exponencial ocorrida entre os anos 2019 a 2024 (gráfico abaixo), configurando uma elevação de 8713%, quando em 2019 foram realizadas 16 fenotipagens e 1410 em 2023, nesse percurso totalizou 2905 doadores fenotipados

% FENÓTIPOS RAROS DOADORES



Com a identificação desses fenótipos de baixa prevalência optou-se por realizar o gerenciamento de alguns de forma específica, realizando sensibilização com os doadores para que aguardassem o acionamento da equipe de captação para realização das suas doações. Essa sensibilização ocorreu de variadas formas, por ligação telefônica, envio de ofício e por mensagem via aplicativo



FM.RH. 003	OFÍCIO	ihhs
Revisão: 00		

Ofício Nº 24/2022 DIRADM/IHHS

Prezado doador Fenotipado...
Você é um doador muito importante para que possamos garantir a qualidade do atendimento prestado a nossa comunidade.
Seu sangue foi FENOTIPADO para atendermos com segurança pacientes que apresentam anticorpos irregulares, ou seja, anticorpos que podem se formar quando este se submete a várias transfusões de sangue ou possuem algumas condições específicas como: doença renal crônica, gestantes, entre outros. Neste caso este paciente necessitará receber sangue fenotipado para evitar complicações graves como choque e até a morte. No exame de fenotipagem à pesquisa de outros antígenos além daqueles do grupo ABO Rh. Vários são os pacientes beneficiados pela doação de sangue fenotipado.
Por seu sangue ser tão especial, pela sua disponibilidade em doar de forma voluntária, anônima e regular estamos te enviando essa carta pois gostaríamos que aguardasse nossa ligação para que realizasse sua nova doação, afinal sangue igual ao seu é difícil de encontrar e existe alguém tão especial quanto você esperando por ele.

"Doador fenotipado: você é muito importante para que possamos garantir a qualidade do atendimento prestado à nossa comunidade."

Aracaju, 2022
Atenciosamente

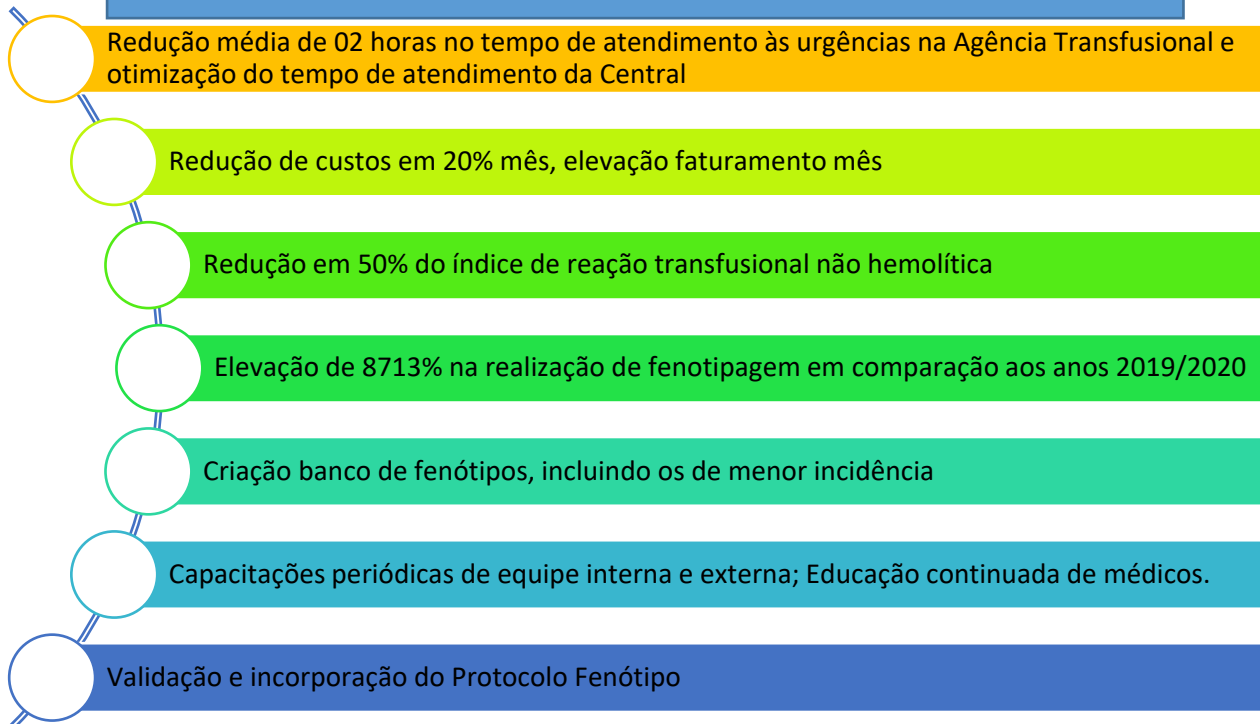
INSTITUTO DE HEMATOLOGIA
E HEMOTERAPIA
Carlos Souza Guimarães
Hematologista (Régimen)
Resp. Técnico AT - CRM 1952

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IMPACTOS DAS MUDANÇAS



CONSELHO CONSULTIVO DE PACIENTES

Constituímos o Conselho Consultivo de Pacientes e doadores do IHHS. Trata-se de uma estrutura que reúne pacientes, familiares e profissionais de saúde para discutir e melhorar os serviços de saúde com objetivos de melhorar a qualidade do cuidado, ampliar a participação paciente/doador, fortalecer relações entre pacientes e profissionais, identificar necessidades não atendidas e desenvolver melhorias baseados nas experiências deles.

ihhs
INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

Você conhece?
CONSELHO CONSULTIVO
DE PACIENTES E DOADORES?

Trabalho eficiente!

No conselho tratamos:

- ☒ Oportunidades de melhorias nos processos
- ☒ Melhoria da experiência do paciente, doador e colaborador
- ☒ Humanização do atendimento
- ☒ Indicadores de qualidade

Muito mais!

Participou da reunião do conselho dia 16/12 às 14h?

8 respostas

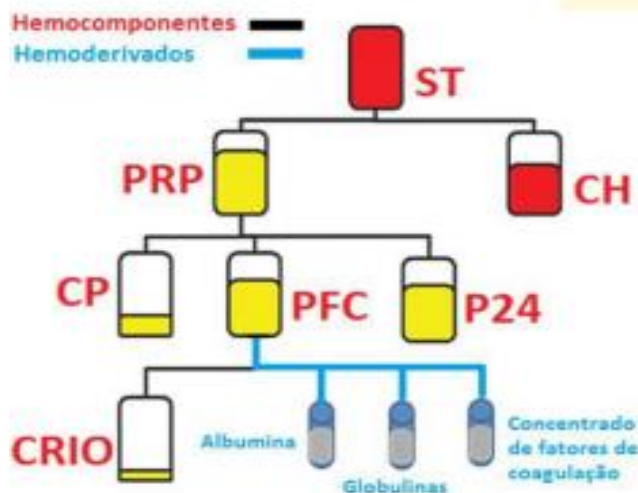


● Sim
● Não

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



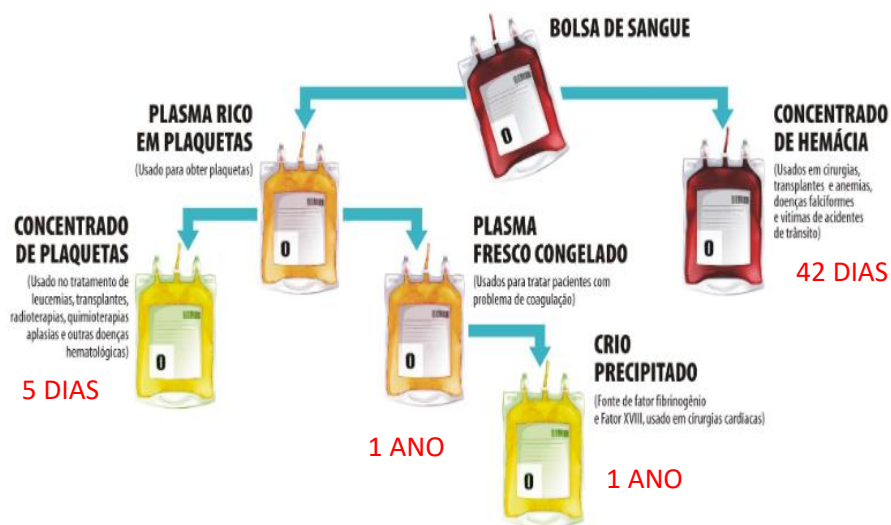
HEMOCOMPONENTES



HEMODERIVADOS



INDICAÇÕES E DURABILIDADE DOS HEMOCOMPONENTES



Que a partir de uma doação de sangue é possível produzir 04 tipos diferentes de hemocomponentes?

Pois é!!!! Hemocomponentes são os produtos derivados diretamente do sangue do doador, como: concentrado de hemácias, plasma, plaquetas e crio precipitado.

Você pode salvar até 04 vidas diferentes de uma única vez, com apenas 01 doação.

Além disso, a partir do plasma do doador é possível produzir, por via industrial, fatores de coagulação, albumina e globulina. Esses medicamentos são chamados de hemoderivados.

No Brasil a produção desses hemoderivados é realizada pela Hemobrás em parceria com Octapharma.

Como o plasma é um hemoderivado com baixa utilização na prática clínica e grande durabilidade, grande parte do volume produzido é descartado devido vencimento.

Em 2023 foram descartados 8663 plasmas em um universo de 9999 doações, ou seja, 86,6% dos plasmas foram descartados. Em 2024 o IHHS resolveu submeter a auditoria da Hemobrás para se qualificar com fornecedor de plasmas, dessa forma estaríamos reduzindo nosso expurgo, bem como contribuindo socialmente com a produção de hemoderivados, pois todos hemoderivados produzidos pela Hemobrás são fornecidos ao SUS.



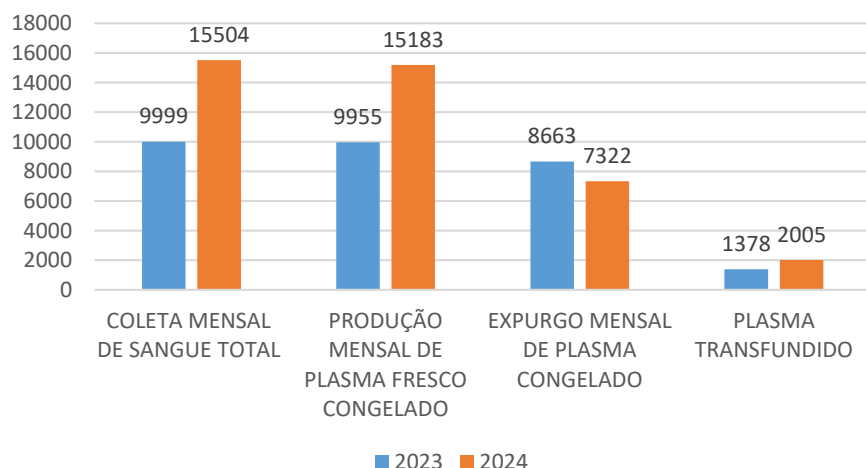
BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



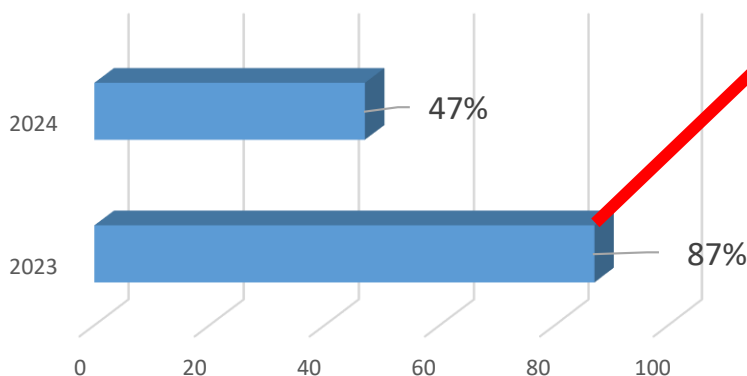
COMPARATIVO 2023/2024



2024 - CONSEGUIMOS TRANSFUNDIR E CEDER 7733 PLASMAS, AINDA OCORREU EXPURGO, POIS ESTAMOS EM ORGANIZAÇÃO PARA MAIOR CAPACIDADE DE ESTOCAGEM ENQUANTO ESPERA O RECOLHIMENTO DO PLASMA.

MAS, JÁ REDUZIMOS 39,4% DO TOTAL DE EXPURGO QUE OCORREU EM 2023.

% DE EXPURGO



8863 BOLSAS

=

1299 LITROS DE PLASMA

DEIXOU DE VIRAR LIXO O EQUIVALENTE A 123 GARRAFAS DE 20 LITROS



É O IHHS CONTRIBUINDO COM A NATUREZA, REDUZINDO PRODUÇÃO DE LIXO E CONTRIBUINDO COM O SUS PARA PRODUÇÃO DE HEMODERIVADOS

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

TRABALHAMOS HÁ 2190
DIAS SEM EVENTOS
ADVERSOS
GRAVES/CATASTRÓFICOS

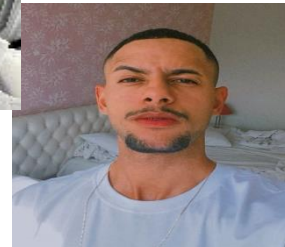
O IHHS acompanha diretamente seus processos, principalmente àqueles que envolve o atendimento direto ao paciente e doador.

A gestão da Qualidade mede mensalmente o indicador de abertura de eventos e incidentes, como também a classificação destes. Nosso grande desafio é criar barreiras para evitar que nossos processos possuam falhas e estas possam atingir nosso pacientes e doadores. O IHHS trabalha buscando aprimoramento, melhoria contínua e gerindo mudanças necessárias para garantir segurança e qualidade nos serviços prestados.

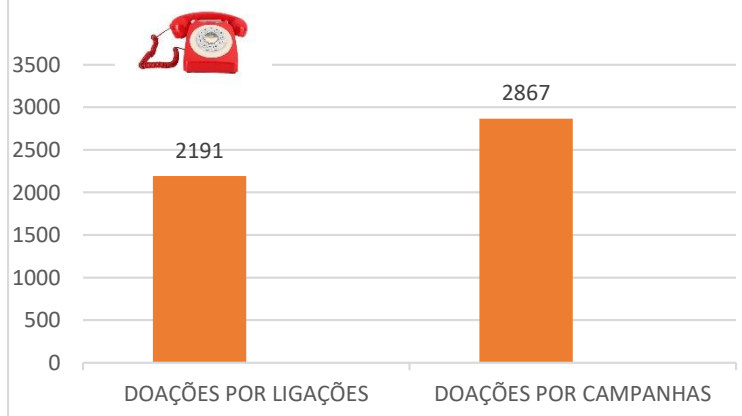
EQUIPE CAPTAÇÃO IHHS

De um a coisa não temos dúvida, a equipe de captação do IHHS abusou da qualidade e competência. Foram captados via ligação telefônica 2191 doadores e 2897 captação por realização de campanhas, visitas técnicas, entre outras. Os parabéns vão para **Enf. Junior Melo e o recepcionista Igor Brandão.**

Vocês arrasaram demais!!!!!!



CAPTAÇÃO 2024



BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



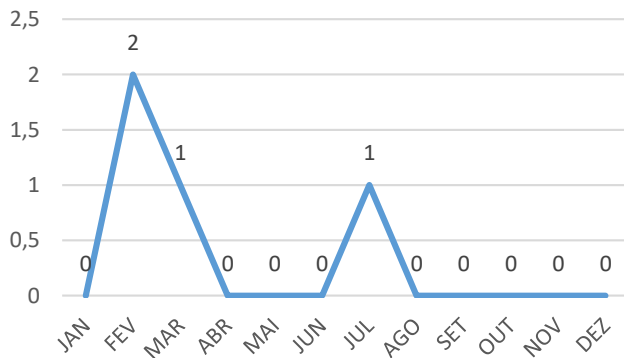
HEMOVIGILÂNCIA



É o conjunto de procedimentos de vigilância que abrange todo o ciclo do sangue, com o objetivo de obter e disponibilizar informações sobre eventos adversos ocorridos nas diferentes etapas do ciclo do sangue a fim de prevenir o aparecimento ou recorrência, melhorar a qualidade dos processos e produtos e aumentar a segurança do doador e receptor.

OCORRÊNCIAS DE REAÇÕES TRANSFUSIONAIS NO IHHS

HEMOVIGILÂNCIA 2024



TODO DIA É DIA DO DOADOR DE SANGUE



UM AMOR SEM MEDIDAS POR VOCÊS



BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IHHS PRODUTOR DE CONHECIMENTOS



ihhs_aracaju_sergipe

d.higgs • Way We Are (Instrumental) a De Sergipe...



HEMO[®] 2024

23 a 26 de Outubro
Congresso Brasileiro de Hematologia,
Hemoterapia e Terapia Celular

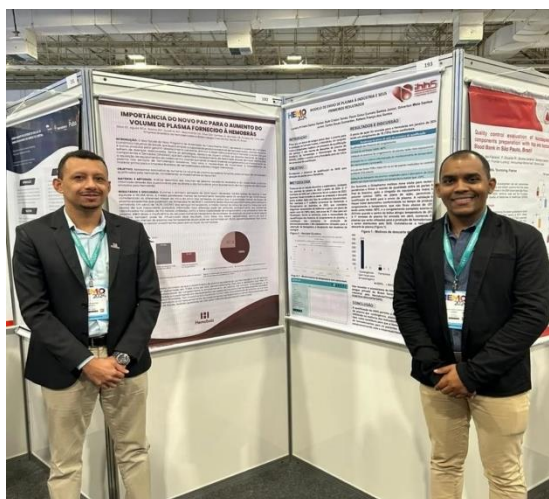
Parabéns!

11 TRABALHOS APROVADOS NO HEMO 2024

"Existem muitas hipóteses em ciência que estão erradas. Isso é perfeitamente aceitável, eles são a abertura para achar as que estão certas." Carl Sagan



ABHH
Associação Brasileira
de Hematologia, Hemoterapia
e Terapia Celular



Equipe IHHS composta por nosso Diretor Técnico Drº Carlos Guimarães, assessora científica Enf. Dra. Ruth Torres, Enfª Msc. Michelle Fonseca, Biomédico Msc Paulo Celso e a Biomédica Espec. Luciana Pinheiro desenvolveram 11 Banners, como visita guiada e exposição em galerias no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2024.

Sucesso total!!!!

Parabéns a toda equipe IHHS que está em busca constante de aprendizados, melhorias e o que há de mais novo no seguimento da hemoterapia e hematologia.

VOCÊ CONHECE AS LINHAS DE PESQUISA DO IHHS?

Somos registrados na Plataforma Brasil, que é uma base nacional de registros de pesquisas que envolvam seres humanos para o sistema CEP/CONEP.



LINHA 1: SEGURANÇA
TRANSFUSIONAL E
HEMOVIGILÂNCIA



LINHA 2: HEMOTERAPIA E
IMUNOHEMATOLOGIA



LINHA 3: GESTÃO DE BANCO
DE SANGUE E OTIMIZAÇÃO
DE PROCESSOS

(79) 3013-1115

Rua Guilhermino Rezende, 187, Salgado Filho, Aracaju <http://www.ihhs.com.br>

As linhas de pesquisa são fundamentais para o avanço científico, tecnológico e social. Pesquisas podem trazer melhoria da qualidade de vida, saúde, educação, Inovação empresarial, desenvolver novas tecnologias, dentre outras.

O IHHS busca estar antenado e entende a necessidade de contribuir com a melhoria do ciclo do sangue no Brasil, assim como melhorar internamente nossos processos. Somos registrados na Plataforma Brasil, que é uma base nacional de registros de pesquisas que envolvem seres humanos para sistema CEP/CONEP.



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidencialihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

VISITAS TÉCNICAS E PARCERIAS

ihhs_aracaju_sergipe
Instituto De Hematologia E Hemoterapia De Sergi...



ihhs_aracaju_sergipe
Adam Griffith • Power Trip

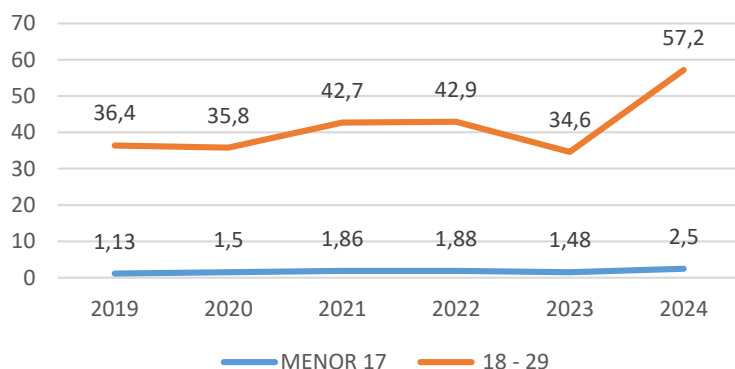


As visitas técnicas tornaram-se rotina durante o ano de 2024. Recebemos várias instituições educacionais, dentre elas: Grau técnico, UniNassau, Uninter, FAMA, dentre outras. As visitas realizadas foram guiadas pelo Enfº Junior Melo, que também encabeça a captação de doadores com muito afinco.

Em 2024 foram realizadas mais de 60 visitas.

O projeto "**Jovem Sangue Bom**" **bombou** em 2024. Nosso público jovem cresceu 23% em percentual de doações. Para alavancar ainda mais ações com esse público, passamos a visitar escolas de nível médio para esclarecer dúvidas e engajar no propósito de salvar vidas. Essa ação recebeu o nome de "CONSTRUINDO SOLIDARIEDADE"

JOVEM SANGUE BOM



PARABÉNS AO ENF. JUNIOR MELO PELO BELO TRABALHO



ihhs_aracaju_sergipe
Alan Avry • Celebrate (prod. by d.higgs) (Instru...



ihhs_aracaju_sergipe
Kolektivo • O Céu (Instrumental)



BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

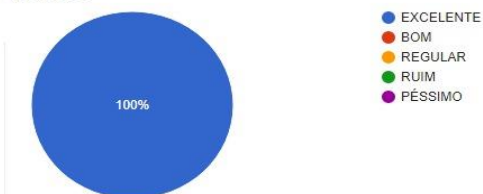
2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - MÉDICOS

INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

Como você classifica o atendimento do IHHS em relação às suas solicitações médicas?



De 0 a 10, qual a possibilidade de você recomendar o IHHS para outros médicos e/ou hospitais/clínicas?

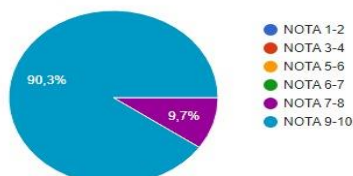


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - PACIENTES

INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

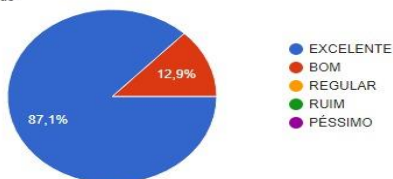
Como está o nosso tempo de atendimento?

31 respostas



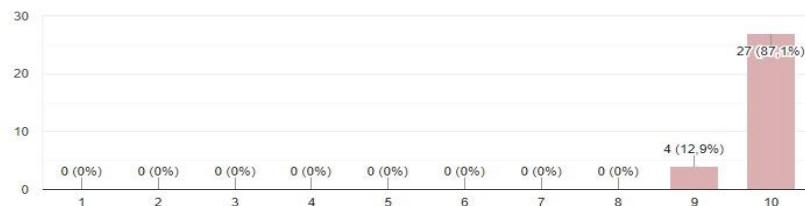
Como você classifica o atendimento do IHHS durante a sua transfusão ou administração de medicamentos?

31 respostas



De 0 a 10, qual a possibilidade de você recomendar o IHHS para um amigo ou familiar?

31 respostas



Realizamos pesquisa com os diversos clientes: pacientes, doadores, médicos e hospitais.

A média geral de satisfação do nosso público se mantém acima de 98%. Com essa pesquisa temos a intenção de avaliar nosso atendimento, cordialidade, segurança e confiabilidade nos serviços que prestamos.



98% clientes promotores (pacientes e doadores)

100% promotores (clientes médicos)

Realizamos 64% de pesquisa para todo público presente (ano 2022)

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



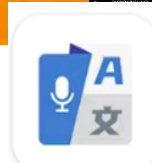
CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOADORES E PACIENTES



DIREITOS DOS DOADORES:

- O respeito e salvaguarda da sua integridade física e mental, bem como a preservação da sua intimidade e privacidade;
- Receber informação precisa, compreensível e completa sobre todos os aspectos relevantes relacionados com a doação de sangue;
- Não ser objeto de discriminação;
- Confidencialidade e proteção dos seus dados pessoais;
- Ter conhecimento do nome e cargo/função do funcionário que irá atendê-lo;
- Concordar ou não com a doação por meio do Termo de consentimento livre e esclarecido;
- Isenção da taxa de inscrição em concursos públicos, estabelecida pela lei 12.147/2015;
- Se ausentar por um dia, em cada 12 (doze) meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada;
- Atendimento prioritário conforme a Lei nº 14.626, de 19 de julho de 2023;
- Receber resultados de exames sorológicos e carteirinha de doador gratuitos.

O ACESSO É GARANTIDO A TODOS INDIVÍDUOS, INDEPENDENTE DAS SUAS NECESSIDADES



Tradutor - Tradutor de idiomas

NOSSA CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES E DOADORES FOI ATUALIZADA, ACESSE NOSSO SITE E CONFIRA

ACESSO AO PRONTUÁRIO



VOCÊ SABE COMO SOLICITAR A CÓPIA DO SEU PRONTUÁRIO?

Basta solicitar na recepção do IHHS o Termo de Consentimento para Liberação de Cópia de Prontuário e, no prazo de 7 dias úteis, uma cópia será disponibilizada. *Só quem pode solicitar é o próprio paciente ou seu responsável legal (anexar cópia autenticada em cartório).



O acesso ao prontuário é um direito do paciente e de seus representantes legais. O prontuário é um documento com informações sigilosas, médicas, científicas e jurídicas.

O direito de acesso ao prontuário está garantido por: Código de Defesa do Consumidor, Código de Ética Médica, Lei de Acesso à Informação.

O paciente ou seu representante legal pode solicitar a cópia do prontuário sempre que houver necessidade. A solicitação pode ser feita:

Pelo próprio paciente, com documento de identificação com foto

Por um representante legal, com documento de identificação com foto e procuração do paciente

Caso seja necessário, entre em contato conosco.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

PLASMAFÉRESE TERAPÊUTICA

A plasmaférese é um procedimento que separa o plasma do sangue para remover substâncias indesejadas. O procedimento é realizado com uma máquina que separa o plasma do sangue por centrifugação ou filtração. O plasma do paciente é descartado e é substituído por plasmas de doadores. As células sanguíneas e plaquetas são devolvidas ao paciente juntamente com um líquido substituto (plasma do doador).

A plasmaférese pode ser utilizada para:

Remover substâncias prejudiciais do plasma de pacientes, como anticorpos autoimunes

Tratar doenças causadas ou agravadas por substâncias nocivas no plasma
No ano de 2024 realizamos Plasmaférese.



Alexandre, uma vez paciente e agora Doador de sangue!!!

Ele afirma que sentiu na pele a necessidade de precisar do sangue e sente obrigação de ajudar, da mesma forma que foi ajudado!!!!

ihhs_aracaju_sergipe
Instituto De Hematologia E Hemoterapia De Sergipe



Ver insights

Turbinar post

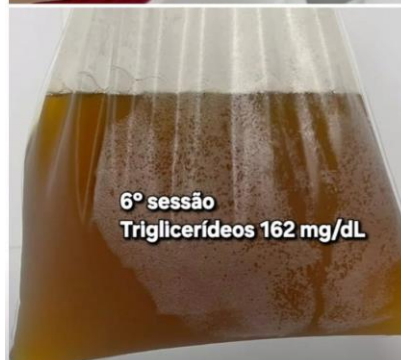
7 2

Curtido por profa.ruthinha e outras pessoas

ihhs_aracaju_sergipe Que alegria receber nosso ex paciente e agora nosso doador @xand_gm 🥰🥰🥰
Muito bom ter você salvando vidas conosco, assim como outras pessoas fizeram quando você precisou! 🩸
Empatia! Doe sangue, doe vida! 📍 Rua Guilhermino Rezende, 187. Salgado Filho, Aracaju. #ihhs2024
#doesanguedoevida #doesangue #salvarvidas
#bancodesangue #paciente #doadordesangue
29 de novembro de 2024



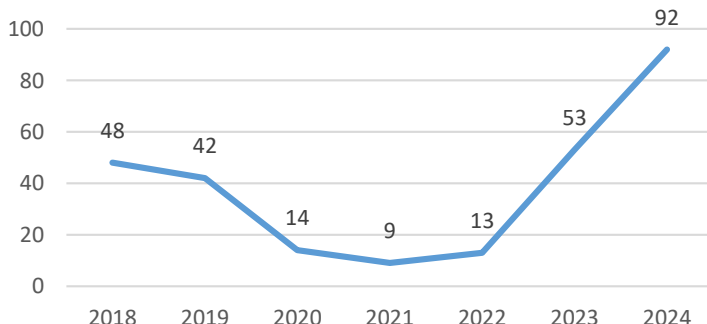
1ª sessão
Triglicerídeos 12.752 mg/dL



6ª sessão
Triglicerídeos 162 mg/dL

RESULTADOS IMPRESSIONANTES EM POUCAS SESSÕES

SESSÕES PLASMAFÉRESE/ANO



BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IHHS PELA SEGURANÇA

Muito obrigada
EQUIPE IHHS

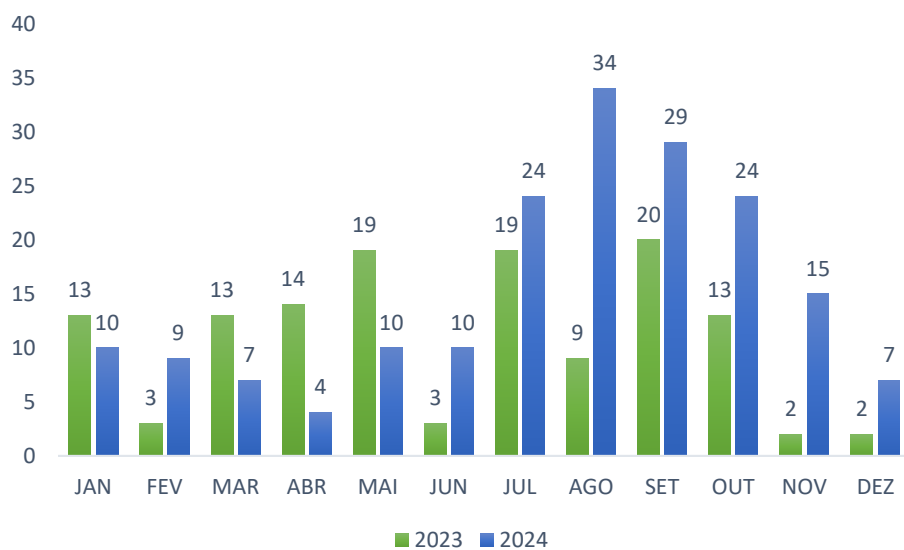
PARCEIROS DA MELHORIA CONTÍNUA - 2024



O gráfico mostra o empenho dos colaboradores IHHS para notificar incidentes e Eventos Adversos no ano de 2024.

A massificação de uma cultura de segurança não é nada fácil, mas com incentivos diários e a manutenção de uma cultura justa e não punitiva, leva a todos entenderem o quanto crescemos e amadurecemos com nossos erros e com todas melhorias oportunizadas após as falhas.

TOTAL DE NOTIFICAÇÃO - COMPARATIVO 2023 - 2024



O QUE É CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE??

É um conjunto de diretrizes que visa garantir a segurança dos pacientes em instituições de saúde. Ela é importante para reduzir a ocorrência de eventos adversos, ou seja, danos causados por falhas na assistência médica. e pacientes/clientes de uma organização. Para medir cultura é necessário que todos colaboradores sejam **ENCORAJADOS, CAPACITADOS** na realização de notificações e no cumprimento de padrões estabelecidos através de mapeamentos de riscos dos processos.

É importante para:

Proteger os trabalhadores de acidentes e doenças ocupacionais;

Garantir segurança e qualidade nos serviços prestados aos clientes.

ACESSE NOSSA CARTILHA DE
SEGURANÇA DO PACIENTE

Cartilha da Segurança
do Paciente

VOCÊ CONHECE SEUS DIREITOS, OPORTUNIDADES E DEVERES?

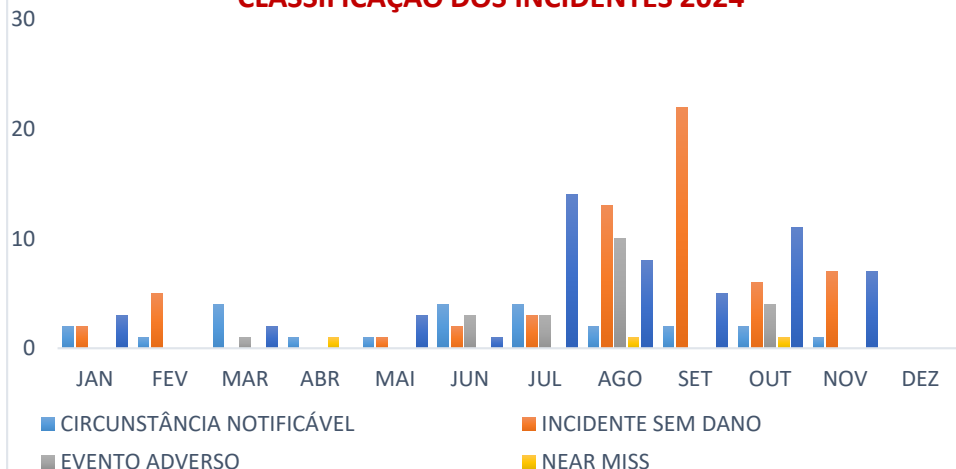


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

CLASSIFICAÇÃO DOS INCIDENTES 2024



NÃO HOUVE REGISTRO DE EVENTO ADVERSO COM DANO E OU ÓBITO EM 2024

MUDANÇAS ATITUDINAIS DO IHHS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE

Possuímos protocolos assistenciais bem definidos;

Treinamos continuamente nossos colaboradores e clientes hospitalares;

Asseguramos identificação dos pacientes e doadores;

Melhoramos a segurança e efetividade da comunicação;

Cumprimento as exigências regulamentadoras;

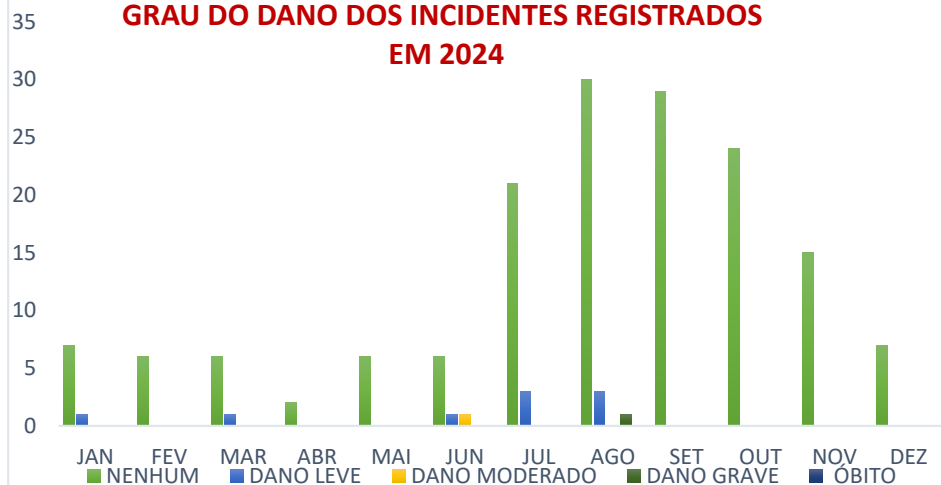
Avaliamos constantemente os indicadores;

Promovemos iniciativas de segurança

Envolvemos o paciente e família no processo do cuidado;

Estimulamos a cultura de segurança e gerenciamento de riscos.

GRAU DO DANO DOS INCIDENTES REGISTRADOS EM 2024

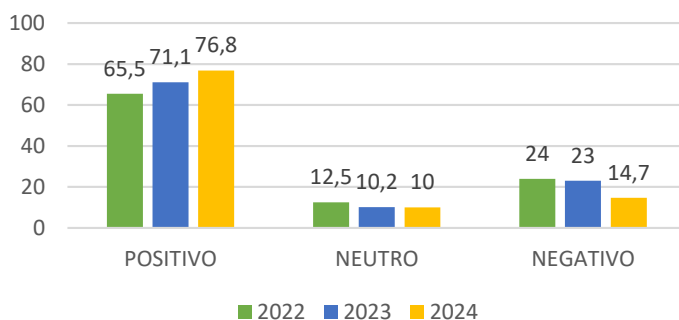


COMO MEDIMOS A CULTURA DE SEGURANÇA?

A cultura de segurança é medida através da aplicação de um formulário contendo várias perguntas relacionadas ao tema. Esse formulário é o modelo validado pela Fiocruz (Pesquisa sobre Segurança do Paciente em Hospitais (HSOPSC)).

A cultura de segurança é medida com a finalidade de entender como anda a percepção dos nossos colaboradores com relação a clima favorável a notificações, cultura justa, se através dos eventos ocorridos é possível haver mudanças internas para melhoria dos processos. Em 2024 nosso percentual de positividade em respostas foi superior a 76%, o que nos mostra que estamos no caminho certo.

COMPARATIVO ELEVÇÃO DE CULTURA ANO



% de respostas positivas > ou = a 75%
→ dimensão da cultura fortalecida

FIDELIZAÇÃO DOS DOADORES

Há 5 anos o IHHS vem atuando fortemente na fidelização e valorização dos seus doadores. Nossa meta mensal é manter doadores fidelizados acima de 50% do total mensal. Para isso são feitas várias ações de manutenção de fidelização, o Programa Doadores Heróis foi criado como uma forma de agradecer aos nossos doadores por tanto gesto de carinho e amor ao próximo.

A entrega de botons personalizados ocorre quando ocorreram 10 ou 20 doações, O – (negativo) e quando o doador faz parte do banco de fenótipos.

Muito obrigada a todos nossos doadores!



ihhs_aracaju_sergipe

Giulio Cercato • Paradise Beach

⋮



O PROGRAMA CRIADO EM FEVEREIRO DE 2021 NOS AJUDA A MANTER NOSSO PERCENTUAL DE FIDELIZAÇÃO DOS DOADORES ACIMA DE 50%.



TOP 10



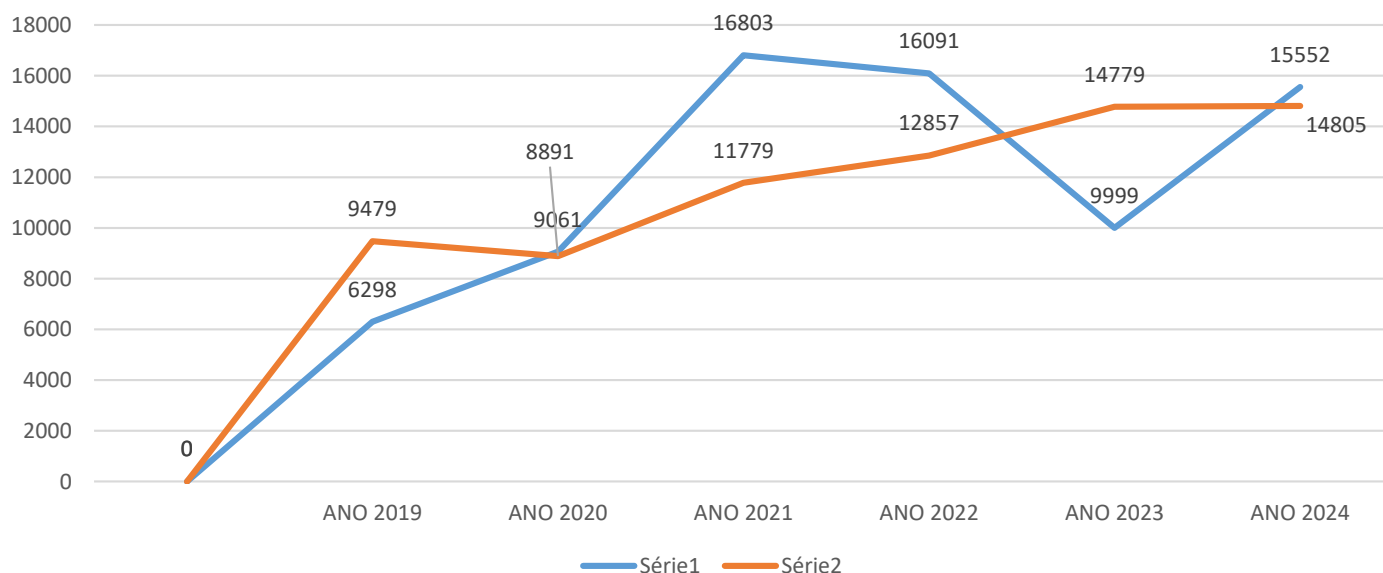
BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

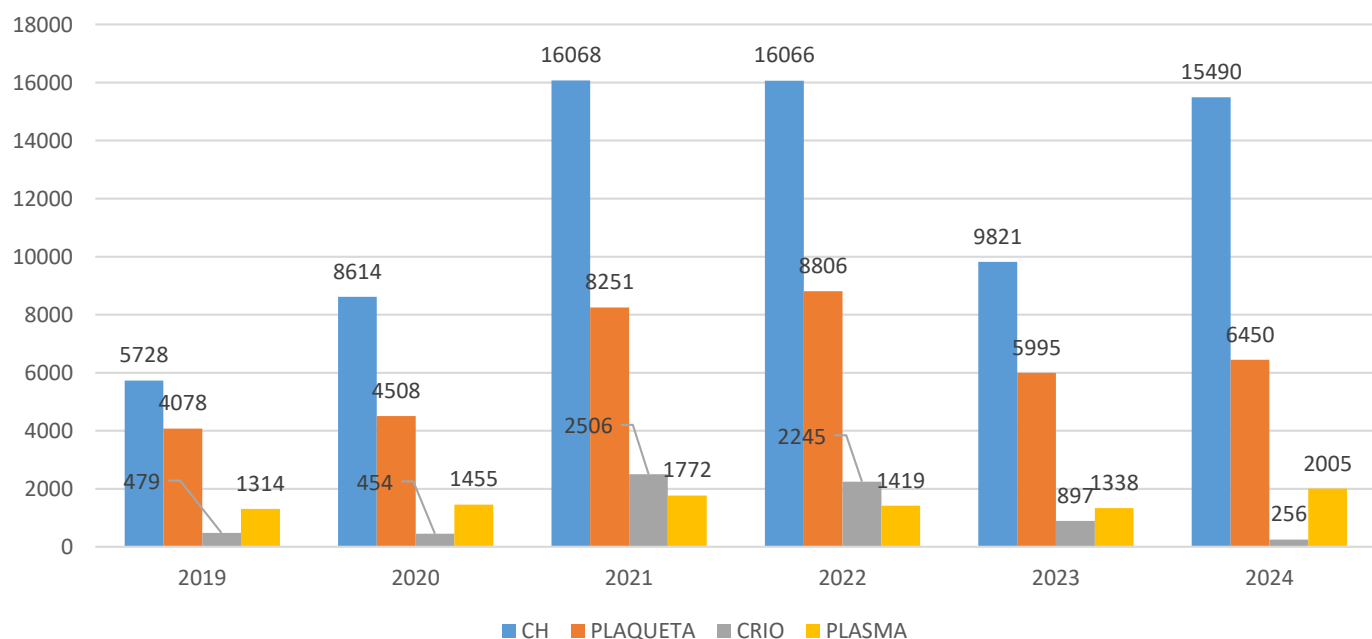
Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO HEMOTERÁPICA

DOAÇÕES X TRANSFUNDIDOS/ ANO



TRANSFUSÕES ANO POR HEMOCOMPONENTE

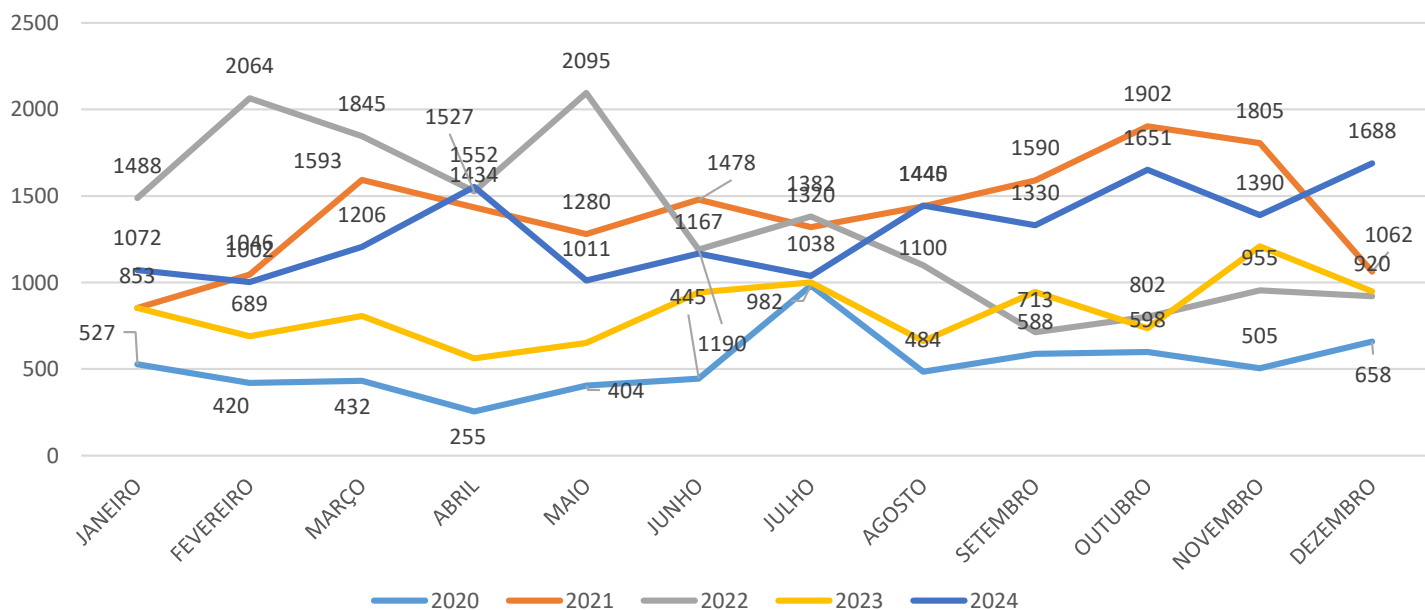


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

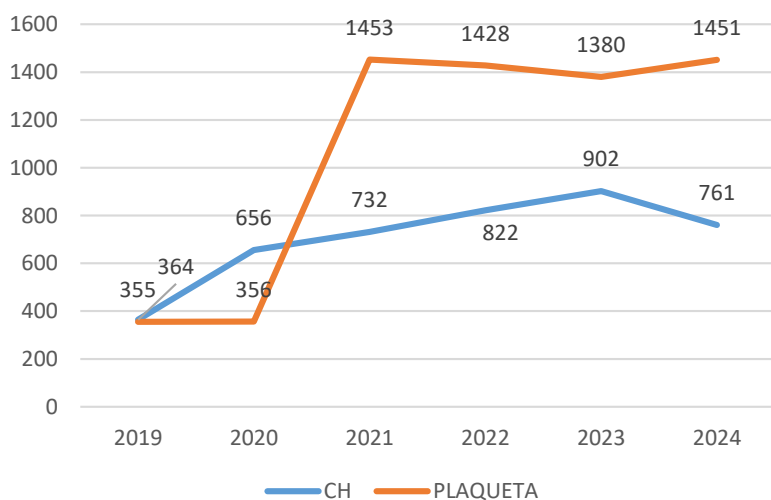
2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

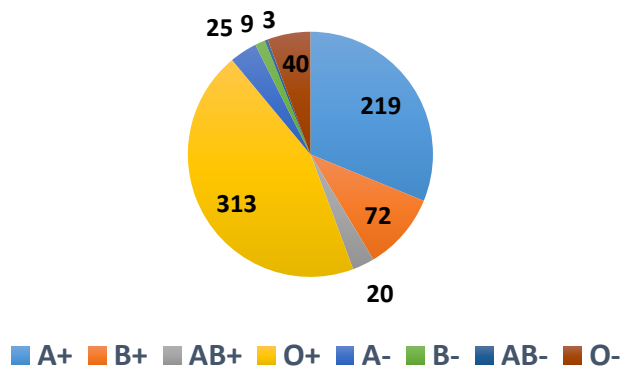
Doações/Mês/Ano



TRANSFUSÕES AMBULATORIO IHHS



MÉDIA DE CONSUMO DE CONCENTRADO DE HEMÁCEAS POR GRUPO SANGUÍNEO 2024



AMBULATORIO
IHHS

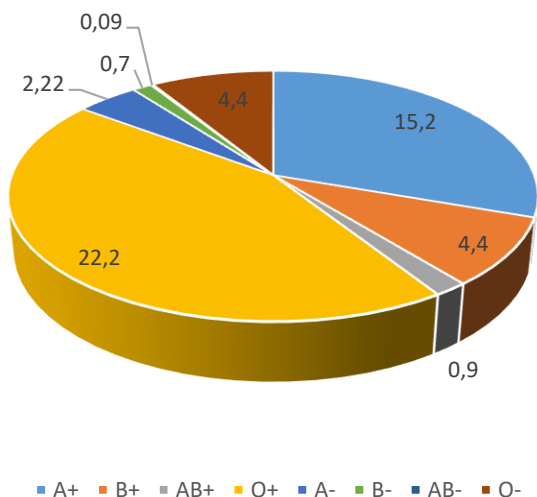
BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

2024- 3ª Edição

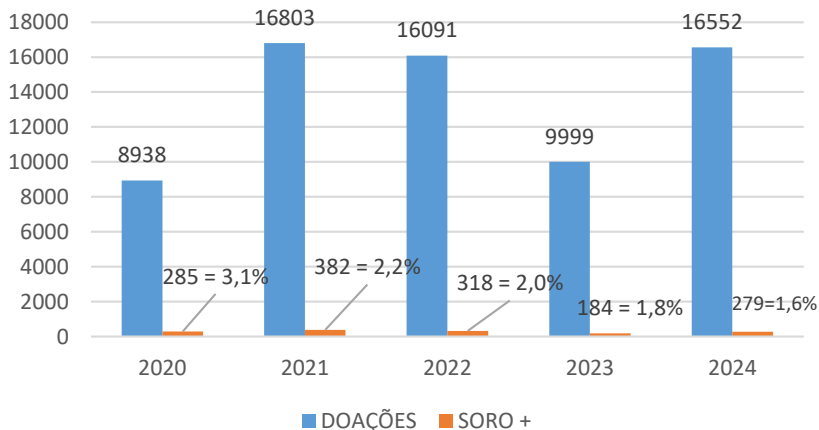
Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

EPIDEMIOLOGIA DOS DOADORES

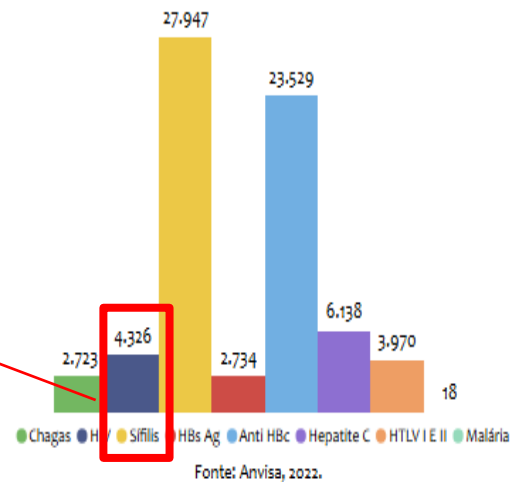
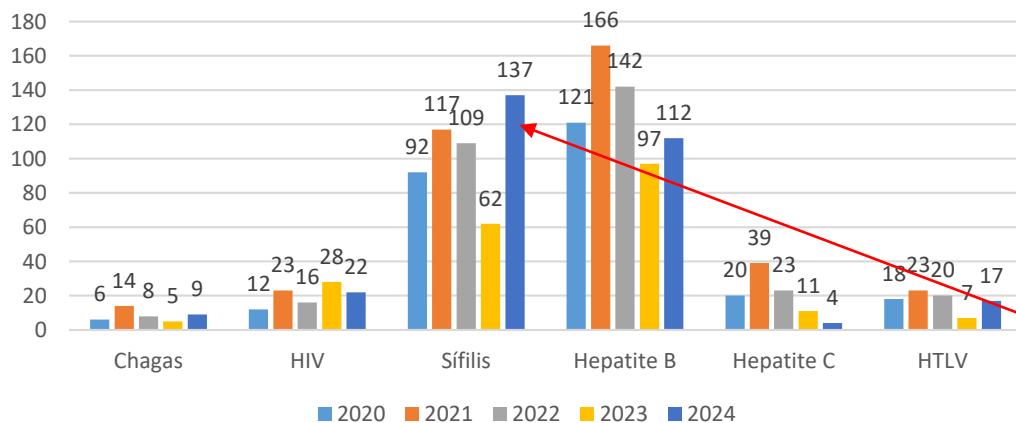
MÉDIA DOAÇÃO/DIA POR GRUPO SANGUÍNEO 2024



SOROLOGIA X DOAÇÕES



SOROLOGIAS (+) POR DOENÇA/ANO



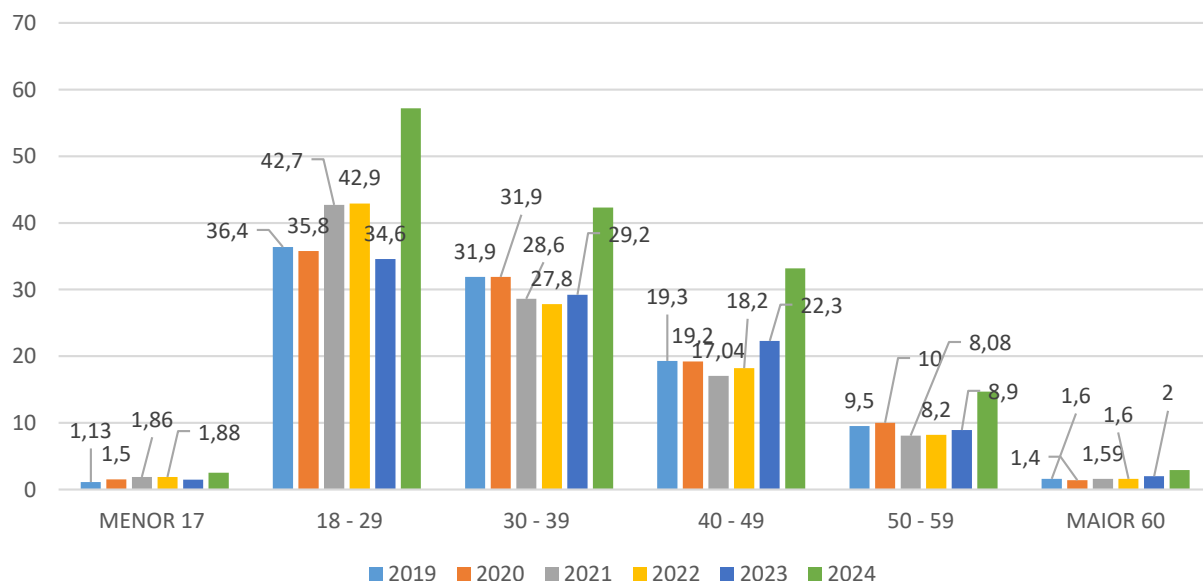
DE ACORDO COM MÉDIA NACIONAL DE SOROLOGIAS REAGENTES PARA SÍFILIS É 0,16% PARA CADA 100 DOADORES, NO IHHS SOROLOGIAS REAGENTES POR SÍFILIS SÃO A 2ª CAUSA DE INAPTIDÃO E REPRESENTA 0,8% DAS INAPTIDÕES.

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

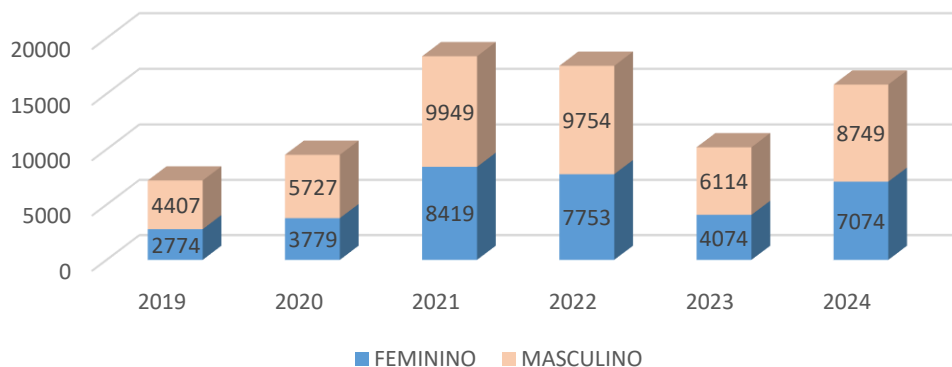
2024- 3ª Edição

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

DOAÇÕES X IDADE



DOADORES X GÊNERO



Acreditado com Excelência.



ihhs
INSTITUTO DE HEMATOLOGIA
E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

**Em 3 anos
3 níveis de
Acreditação.**





2024